

LA CONVERSACIÓN HEURÍSTICA, UNA PROPUESTA PARA FORTALECER LAS
COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ

DIANA YOHANA GONZÁLEZ
JANIER DE JESÚS BAÑOL LARGO
TANIA PARRA SUÁREZ

ESCUELA NORMAL SUPERIOR SAGRADO CORAZÓN
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
RIOSUCIO, CALDAS.

2018

LA CONVERSACIÓN HEURÍSTICA, UNA PROPUESTA PARA FORTALECER LAS
COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ

DIANA YOHANA GONZÁLEZ

JANIER DE JESÚS BAÑOL LARGO

TANIA PARRA SUÁREZ

Proyecto de investigación para optar por el título de Normalista Superior

ASESORA

MARTHA CECILIA QUICENO RAMÍREZ

ESCUELA NORMAL SUPERIOR SAGRADO CORAZÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

RIOSUCIO, CALDAS.

2018

Agradecimientos

Primero a Dios por habernos dado la oportunidad de cumplir una de las metas trazadas en nuestros proyectos de vida.

Segundo a nuestras familias por habernos brindado su apoyo y su voto de confianza, pues son ellos nuestra fuente de inspiración para construir un futuro mejor.

Tercero a la docente Martha Cecilia Quiceno Ramírez por haber depositado su confianza, tiempo y dedicación durante nuestro proceso formativo y de investigación, por sus consejos, puesto que nos guiaron para ser unos futuros profesionales idóneos y competentes frente a las demandas de la sociedad.

Cuarto al docente Jhon Freddy Flórez Estrada por aportar significativamente con sus conocimientos y experiencia a consolidar nuestra investigación.

Y quinto a los docentes Gislina Vélez y James Melenge por su acompañamiento durante este proceso.

Tabla de contenido

Agradecimientos	III
Tabla de contenido	IV
Resumen	VIII
Introducción	IX
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema.....	11
Descripción del problema.....	11
Formulación del problema.....	13
Objetivos	13
General.....	13
Específicos.....	13
Justificación	14
CAPÍTULO II: Marco referencial.....	17
Marco de antecedentes:	17
Marco teórico.....	32
Competencias ciudadanas de convivencia y paz	32
Enseñanza problémica	35
Métodos de la enseñanza problémica.....	37
Categorías de la enseñanza problémica.....	39
Marco legal.....	41
CAPÍTULO III: Marco metodológico	46
Población	50
CAPÍTULO IV: Análisis de datos	51
Discusión de resultados	83
Conclusiones.....	86

Recomendaciones	87
Bibliografía	88
Anexos.....	93
Registros fotográficos	121

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Pregunta 1: Mi grupo es</i>	57
Tabla 2. <i>Pregunta 2: Pienso que mi grupo podría ser</i>	57
Tabla 3. <i>Pregunta 3: Creo que mi grupo es juicioso cuando</i>	58
Tabla 4. <i>Pregunta 4: Creo que mi grupo no es juicioso cuando</i>	59
Tabla 5. <i>Pregunta 5: En el grupo me siento</i>	60
Tabla 6. <i>Pregunta 6: Creo que somos un grupo</i>	60
Tabla 7. <i>Estado de desarrollo de las competencias ciudadanas de convivencia y paz</i>	62
Tabla 8. <i>Impacto de la conversación heurística en el fortalecimiento de competencias ciudadanas de convivencia y paz</i>	81

Índice de figuras

Figura 1. <i>Gráfico de elecciones</i>	54
Figura 2. <i>Gráfico de rechazos</i>	55
Figura 3. <i>Red semántica diario de campo 1</i>	65
Figura 4. <i>Red semántica diario de campo 2</i>	67
Figura 5. <i>Red semántica diario de campo 3</i>	69
Figura 6. <i>Red semántica diario de campo 4</i>	71
Figura 7. <i>Red semántica diario de campo 5</i>	73
Figura 8. <i>Red semántica diario de campo 6</i>	75
Figura 9. <i>Red semántica diario de campo 7</i>	77

Índice de anexos

Anexo 1. <i>Guía de observación</i>	93
Anexo 2. <i>Test sociométrico</i>	94
Anexo 3. <i>Diagnóstico grupal</i>	96
Anexo 4. <i>Planeación 1 del trabajo de campo</i>	97
Anexo 5. <i>Planeación 2 del trabajo de campo</i>	98
Anexo 6. <i>Planeación 3 del trabajo de campo</i>	100
Anexo 7. <i>Planeación 4 del trabajo de campo</i>	100
Anexo 8. <i>Planeación 5 del trabajo de campo</i>	103
Anexo 9. <i>Planeación 6 del trabajo de campo</i>	104
Anexo 10. <i>Planeación 7 del trabajo de campo</i>	106
Anexo 11. <i>Diarios de campo</i>	107
Anexo 12. <i>Guía de observación 2</i>	119

Resumen

Esta investigación fue elaborada por Diana Yohana González, Janier de Jesús Bañol Largo y Tania Parra Suarez, para optar por el título de Normalistas Superiores en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Riosucio Caldas. Se planteó como objetivo establecer la influencia de la conversación heurística en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en el grupo de convivencia y paz en los estudiantes del grado 4º1, de la sede María Auxiliadora. Este surgió por la presencia en el aula de situaciones que dificultaban la construcción de escenarios de convivencia y paz; se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y las características de la investigación acción. Inicialmente se identificó un nivel básico de competencias del grupo antes mencionado, por lo cual se diseñó una serie de actividades pedagógicas con el fin de fortalecerlas, basadas en el método problémico ya citado. Finalmente los resultados permitieron concluir que la conversación heurística influye de manera favorable en las competencias ciudadanas, pues permitió evidenciar cambios desde el saber hacer (actuaciones), el ser (actitudes) y el saber puesto que en las intervenciones los estudiantes demostraron conocimientos en cuanto a la forma de resolver conflictos, proponer alternativas de solución. Se recomienda que se continúe con la aplicación de intervenciones buscando actividades que favorezcan las acciones propias de este método problémico.

Palabras claves: Enseñanza problémica, metodología, método conversación heurística, competencias ciudadanas de convivencia y paz

Introducción

La sociedad actual demanda personas con la capacidad de trabajar en equipo, de hacer críticas, de comunicarse asertivamente y de relacionarse adecuadamente con los demás, es por eso que desde la escuela debe promoverse la práctica de las competencias ciudadanas de convivencia y paz, buscando romper con los lazos de violencia y crear ambientes basados en el respeto, en la tolerancia, en la acción ciudadana, estas exigencias son propias del contexto y de la realidad en la que nos encontramos inmersos; es por lo anterior que la educación gira en torno a buscar nuevas metodologías y métodos que estén acordes a las necesidades mencionadas y a los cambios que se presentan en el diario vivir.

La presente investigación tuvo como finalidad establecer la influencia de la conversación heurística en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes del grado 4º1, de la escuela María Auxiliadora, además procuró que los estudiantes encontraran diferentes mecanismos para resolver los problemas que se encontraron en su aula, que establecieran vínculos basados en el respeto, la aceptación, el dialogo; que aprendieran a reconocerse a si mismos y hacia los demás y a autorregular sus emociones. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo y las características de la investigación acción. Por consiguiente se presentan los capítulos a través de los cuales se desarrolló el proceso de investigación:

En el *capítulo uno* se da a conocer el planteamiento del problema, donde se encuentra la descripción y formulación del problema, los objetivos y la justificación, dando a conocer la necesidad de realizar este proyecto.

El *capítulo dos* está compuesto por el marco referencial, dentro del cual se encuentran los antecedentes, desde los ámbitos internacional, nacional e institucional; el marco teórico, en donde

se encuentran los diferentes autores que sustentan las categorías de nuestra investigación y el marco legal, en el cual se encuentran las leyes, los decretos y las orientaciones del Ministerio de Educación Nacional que guían cómo debe ser la educación en torno a una formación ciudadana.

En el *capítulo tres* se presenta el marco metodológico, dentro del cual se encuentra el enfoque de la investigación, el tipo de investigación y la línea institucional de investigación, además del diseño metodológico con las fases a seguir, la población con la que se trabajó en este proyecto y los instrumentos aplicados para recolectar información.

Y en el *capítulo cuatro* se muestra el análisis de datos, la discusión de resultados, las conclusiones que se obtuvieron de este proceso y las recomendaciones.

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema

LA CONVERSACIÓN HEURÍSTICA, UNA PROPUESTA PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ

Descripción del problema.

Hoy en día, es evidente que en la sociedad se presentan variedad de situaciones problemáticas, en los ámbitos: cultural, político, religioso y educativo, que desestabilizan la convivencia y los escenarios de paz ya establecidos dentro de ella y al no encontrar las maneras adecuadas de solucionarlas se van convirtiendo en problemas que trascienden a otros espacios, afectando la sociedad en general. Con base en lo anterior, las competencias ciudadanas de convivencia y paz son de gran importancia para evitar que se presenten dichas situaciones, pues a partir de estas se pueden establecer relaciones sociales y humanas de calidad, que se fundamenten en el cariño, la empatía, la tolerancia, la solidaridad y el respeto por los demás.

En este sentido, la escuela se convierte en el principal escenario para fortalecer las competencias ciudadanas de convivencia y paz, y lograr que los estudiantes las puedan poner en práctica en su diario vivir.

La escuela es un lugar donde, además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que los ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación. Esta transformación ha de evidenciarse en la estructuración de nuevas prácticas culturales del reconocimiento del otro, en la construcción de argumentos colectivos de inclusión de la diferencia y en la constitución de marcos comunes para vivir la equidad. Educar en esta perspectiva es introducir a las nuevas generaciones en los patrones culturales de la sociedad y prepararlos para su recreación. (Durkheim, 1976, pág. 5)

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el grado 4^o1, de la escuela María Auxiliadora, sede de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Riosucio Caldas, no está exento a que se presenten conflictos por la ausencia de competencias ciudadanas de convivencia y paz, dentro de la dinámica diaria de sus jornadas escolares, pues durante la observación realizada a este grupo, se pudo evidenciar que hay situaciones en las cuales ciertas actitudes y comportamientos no favorecen la sana convivencia y la construcción de escenarios para la paz dentro de este; actitudes y comportamientos tales como: que algunos estudiantes, especialmente los niños, empleen sobrenombres para dirigirse a los demás compañeros, los cuales, en su mayoría, responden agresivamente al no agradarles lo que les dicen, otros acuden a la maestra para exponer la situación y unos pocos se muestran indiferentes ante esta. Otra problemática observada corresponde a que algunos estudiantes no ponen en práctica las normas de cortesía para agradecer, pedir permiso, levantar la mano para participar y escuchar a los demás mientras están interviniendo o dando sus puntos de vista durante la clase. Por otro lado se evidenció que algunos no autorregulan las emociones, especialmente cuando sienten rabia por no poder conseguir lo que quieren; también que no se establecen vínculos de empatía entre todos los estudiantes del grupo y en ese sentido se evidenció poca integración, lo cual conllevó a que dentro del aula se hubieran conformado diferentes subgrupos. Adicionalmente se notó que los estudiantes no aceptan la personalidad de unos pocos compañeros y se evidenció el rechazo hacia ellos. Con respecto a la enseñanza problémica se pudo observar que los estudiantes poseen un discurso limitado, pues a la hora de responder diferentes preguntas lo hacían de manera superficial por lo que no se pudo ver un buen nivel de argumentación por parte de ellos, también se evidenció que por querer participar, los estudiantes no se tomaban el tiempo de pensar e hilar las ideas; tampoco se evidenció un buen trabajo en equipo a pesar de los años que han compartido juntos, pues no se

evidencia comunicación asertiva ni liderazgo dentro de los equipos. Por otro lado se notó que los estudiantes no tuvieron iniciativa propia a la hora de resolver los problemas que se les presentaban y era la docente quien orientaba una posible solución. Todas estas problemáticas mencionadas generan en el aula situaciones de intolerancia, irrespeto y agresividad entre los mismos integrantes del grupo, conllevando a una desestabilización de la convivencia.

En este sentido, surge la necesidad de conocer la influencia de la conversación heurística, método de la enseñanza problémica, frente al fortalecimiento de competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes del grado anteriormente mencionado.

Formulación del problema.

¿Cómo fortalecer a través de la conversación heurística las competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes del grado 4º1 de la escuela María Auxiliadora?

Objetivos

General.

Establecer la influencia de la conversación heurística en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes del grado 4º1 de la escuela María Auxiliadora.

Específicos.

- Identificar el estado de desarrollo de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes del grado 4º1.
- Diseñar e implementar actividades pedagógicas, a través de la conversación heurística, para fortalecer las competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes del grado 4º1.

- Evaluar el impacto de la conversación heurística en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz.

Justificación

En la actualidad, es de vital importancia en la educación que se potencien en los estudiantes las habilidades sociales. Caballo (1983) las define como:

El conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal en el que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y donde generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas. (pág. 6)

Dichas habilidades corresponden a: escucha activa, asertividad, validación y regulación emocional, empatía, capacidad de negociación, respeto, saber expresarse, cortesía, autocontrol y resolución de conflictos. Para fortalecerlas es importante recurrir a uno de los grupos principales de las competencias ciudadanas, el de convivencia y paz, pues este tiene como propósito establecer buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes, reflejando prácticas que faciliten la construcción de escenarios y ambientes de paz, y desarrollando la capacidad de desenvolverse proactivamente dentro de la sociedad.

Dentro de este marco es de vital importancia la enseñanza problémica, ya que esta surge de la necesidad del ser humano de solucionar los problemas que se le presentan en su diario vivir, convirtiéndose así en una propuesta para que los docentes, desde su rol educativo, puedan despertar el interés y la motivación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de que los estudiantes desarrollen su capacidad creadora y propositiva, las cuales les permitan encontrar herramientas para solucionar los problemas que se encuentren en su cotidianidad, con base en lo

anterior, la enseñanza problémica consiste en que “los alumnos, guiados por el profesor, se introducen en el proceso de búsqueda de la solución de problemas, gracias a lo cual, aprenden a adquirir independientemente los conocimientos, a emplear los asimilados, y a dominar la experiencia creadora” (Danilov & Skatkin, 1985, pág. 7). Llantada (1987) afirma que la enseñanza problémica “cuenta con unas categorías: la situación problémica, el problema docente, la tarea problémica, la pregunta problémica y lo problémico, y con unos métodos: exposición problémica participativa, conversación heurística, búsqueda parcial y método investigativo” (págs. 9,84).

La Escuela Normal, para hacer vida la enseñanza problémica, como su metodología institucional, plantea cuatro niveles cognitivos, estos son: experimentación; en el cual se le brinda al estudiante la oportunidad de conocer una problemática que afecta su contexto, reflexión; en este el estudiante expresa lo que siente al interpretar la realidad y expone sus vivencias y puntos de vista en relación con el problema; conceptualización, en este el docente le aporta al estudiante los insumos necesarios, desde los diferentes campos de formación, para que reconozca las causas y consecuencias de la problemática, esto con el fin de llegar al último nivel, la proposición; en la cual se evidencia todo el trabajo realizado en los demás niveles cognitivos, en esta el estudiante está en la capacidad de proponer acciones de solución o superación del problema, a partir de ella también puede observarse el desarrollo de la capacidad reflexiva, de hacer críticas constructivas y de trabajo en equipo, permitiendo así una formación desde diferentes ámbitos del ser.

En este proceso son de vital importancia el docente y el estudiante, pues el primero actúa como un guía y orientador del conocimiento y el segundo como un constructor e investigador de este. De esta manera se considera que la presente investigación es importante puesto que se pretende conocer como el docente hace vida la enseñanza problémica en el aula, atendiendo a una formación integral, definida esta como:

El proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, se ve al ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad. (ACODESI, 1999, pág. 15)

Pero lo fundamental de esto es conocer y al implementar el método conversación heurística se fortalecen las competencias ciudadanas de convivencia y paz, haciendo énfasis en la utilización de diferentes mecanismos de diálogo para la resolución de conflictos, a que sean sensibles ante lo que pasa a su alrededor, a que tengan la iniciativa de construir espacios en los que se evidencie la solidaridad, el respeto y la aceptación por los demás y por sus opiniones aunque no estén de acuerdo, a la capacidad de proponer alternativas de solución a diferentes problemas, entre otras; todas las anteriores deben verse reflejadas en el diario vivir de los estudiantes, pero no como una exigencia sino por autonomía propia.

En este sentido, los beneficios de nuestra investigación serán: por una parte, contribuir en la superación de las situaciones problémicas en las cuales se ven inmersos los estudiantes, logrando así que estos adquieran habilidades que les permitan enfrentar asertivamente problemas que se les presenten en cualquier ámbito, por otra, que los estudiantes sean quienes lideren y construyan espacios democráticos, participativos, pacíficos y que cuenten con las herramientas necesarias para que puedan desenvolverse de la mejor manera dentro de la sociedad. Con respecto al método problémico se pretende verificar si este permite formar integralmente a los estudiantes y cómo responde a uno de los propósitos de la educación que es la formación ciudadana.

CAPÍTULO II: Marco referencial

Marco de antecedentes:

Dentro de los antecedentes que se encontraron sobre **enseñanza problemática** cabe destacar los siguientes:

A nivel nacional:

- Almeida-Mejía, Coral-Delgado y Ruiz-Calvache (2014) presentaron ante la Universidad de Manizales, su tesis de grado titulada “*Didáctica problematizadora para la configuración del pensamiento crítico en el marco de la atención a la diversidad*”. Para alcanzar su propósito se desarrolló a partir de la siguiente pregunta ¿La implementación de una didáctica problematizadora puede lograr la configuración del pensamiento crítico, en estudiantes de grado quinto de primaria, del Instituto Champagnat de Pasto? Con base en ella se planteó el siguiente objetivo: determinar la efectividad de la implementación de una didáctica problematizadora en la configuración del pensamiento crítico en estudiantes de grado quinto del Instituto Champagnat de la ciudad de Pasto. Para dar solución al problema se empleó la didáctica problematizadora, donde se contó con una población total de 40 estudiantes, entre 9 y 11 años de edad, de grado quinto de primaria del Instituto Champagnat; colegio de carácter privado. Con respecto al diseño metodológico, la investigación fue de tipo cuasi-experimental, donde se pudo concluir que la aplicación de la didáctica problematizadora si permite la configuración de habilidades de pensamiento crítico de alto orden como la argumentación, el análisis, la solución de problemas y la evaluación a través de la utilización de estrategias propias de la didáctica como la exposición problémica, la conversación heurística y la búsqueda parcial apoyadas con el trabajo cooperativo. El aprendizaje por equipos de trabajo es un método que favorece además de la dimensión cognitiva las competencias actitudinales: saber ser y saber convivir, porque permite a los estudiantes relacionarse con otros, compartir pensamientos e ideas y trabajar desde su individualidad para el beneficio del grupo. La aplicación de la didáctica problematizadora trae ventajas para los estudiantes ya que tiene en cuenta los conocimientos previos, los cuales son potenciados; se activa el aprendizaje autónomo y también el cooperativo. Otra ventaja es que su trabajo es evaluado de

diferentes formas, partiendo de la observación, pruebas escritas, el desempeño dentro del grupo, la presentación de evidencias como: elaboración de afiches, organización de eventos, discursos, debates, exposición de productos, etc.

- Ramírez-Bustos (2015) participó con varios países iberoamericanos, entre ellos Cuba, Chile, México y Uruguay, centrándose en la enseñanza problémica como modelo pedagógico en el enfoque educativo por competencias. La pregunta bajo la cual se enfocó la investigación fue ¿Cómo funciona la enseñanza problémica como modelo didáctico en el enfoque pedagógico por competencias? A partir de esta se planteó el siguiente objetivo: conocer el funcionamiento del modelo pedagógico Enseñanza Problémica en el desarrollo del enfoque educativo por Competencias. Teniendo presente todo lo anterior, se concluyó que el aprendizaje que se adquiere a través de la relación dialéctica entre la enseñanza problémica, como modelo pedagógico y didáctico y el enfoque educativo por competencias está enmarcado en un pensamiento universal para el cambio, que enriquece la cultura y el saber universal, permitiendo a los profesionales futuros interactuar consigo mismo, en su grupo o entorno social y con otras culturas y saberes.

A nivel departamental:

- Marín-Llano (2017) presentó ante la Universidad de Caldas, su tesis de grado para optar por el título de Magister en Educación con énfasis en lenguaje, titulada “La conversación heurística para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de grado 5° de la I.E. Rural Granada, sede principal”. Para alcanzar su propósito se desarrolló a partir de la siguiente pregunta ¿De qué manera la conversación heurística mejora la comprensión lectora en los estudiantes de grado 5° de la I.E. Rural Granada? Con base en ella se planteó el siguiente objetivo: mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de grado 5° de la I.E. Rural Granada sede principal a través de la conversación heurística. Para alcanzar dicho objetivo se contó con una población total de 14

estudiantes. Dada la intencionalidad formativa de la maestría y su nivel en profundización, la apuesta en el trabajo de grado fue el desarrollo de una propuesta de intervención que permitiera atender una problemática en particular, para este caso la comprensión lectora. La investigación se organizó a partir de las siguientes fases: **Fase 1.** Análisis de la situación inicial de los escolares en relación con la comprensión de lectura donde se implementó el pre-test compuesto por doce preguntas en él se evaluó respecto al modelo global de la comprensión lectora. **Fase 2.** Organización de actividades académicas bajo el enfoque de las conversaciones heurísticas para fomentar la comprensión de lectura. Se usaron preguntas cerradas, directivas y de opción múltiple para nivel literal, preguntas reflexivas para nivel inferencial y preguntas abiertas para nivel crítico con base en lecturas de tipo narrativo. **Fase 3.** Valoración de los niveles de comprensión de lectura alcanzados después de aplicar la conversación heurística mediante la aplicación del post-test, que evaluó respecto al modelo global de la comprensión. Gracias a todo el proceso investigativo se pudo concluir que en la institución no se cuenta con el espacio adecuado para la lectura, por lo tanto, los momentos para dicha actividad se realizan durante las clases y esto influye negativamente en la motivación de los estudiantes hacia la lectura y por consiguiente en los resultados de la comprensión lectora de éstos. Dado el énfasis de la Institución en comprensión lectora, existe variedad en el uso de estrategias didácticas que aumenten la comprensión lectora en los estudiantes dándole relevancia a este proyecto ya que aporta nuevos enfoques, perspectivas y oportunidades para todos.

A nivel institucional:

- Vélez-Vélez (2017) presentó ante la Universidad de Caldas, su tesis titulada “*La enseñanza problemática en el desarrollo de la comprensión lectora*”. Para alcanzar su propósito se desarrolló a partir de la siguiente pregunta ¿Qué mejoras se dan en los niveles de comprensión lectora en los

niños de grado segundo de la I.E. Escuela Normal Superior Sagrado Corazón mediante la metodología enseñanza problémica en el área de lenguaje? Con base en ella se planteó el siguiente objetivo. mejorar los niveles de comprensión lectora en los niños de grado segundo de la I.E. Escuela Normal Superior Sagrado Corazón, mediante la metodología enseñanza problémica en el área de lenguaje. Para dar solución al problema se empleó la enseñanza problémica donde se contó con una población total de 32 estudiantes, de los cuales solo 29 niños cumplieron con el criterio de inclusión para la prueba, que es saber leer y escribir, los 3 estudiantes restantes no fueron incluidos porque presentan necesidades educativas especiales y a la hora de aplicar la prueba no contaban con el nivel de lectura y escritura requerida para presentarla. Con respecto al diseño metodológico, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, fue de tipo descriptiva y se basó en la lógica de la investigación cuasi experimental. Se utilizaron como apoyo los siguientes instrumentos que permitieron la recolección de datos: **Pre test:** con este se buscó hacer un análisis descriptivo de la situación inicial de los estudiantes del grado 2º que permitiera determinar el nivel de comprensión lectora en que se encuentran, **Secuencia didáctica:** para el desarrollo de esta secuencia didáctica se propuso el problema “Mis y tus actuaciones afectan nuestra convivencia” el cual fue intervenido a través de la metodología enseñanza problémica, que es la metodología institucional, en la cual se tienen en cuenta los procesos de pensamiento (experimentación, reflexión, conceptualización y proposición). **Post- test:** El instrumento utilizado para valorar los niveles de comprensión lectora de los estudiantes, después de la intervención, es el mismo aplicado en el pre-test (Prueba tipo SABER para segundo). **Software Excel:** el programa informático es utilizado para la evaluación y análisis estadístico de las pruebas con el objetivo de detectar promedios y tendencias del grupo de intervención. Gracias a todo el proceso de indagación se pudo concluir que la enseñanza problémica aplicada al área de lenguaje de segundo grado permitió que

los estudiantes no solo asimilarán los nuevos conceptos, sino que mejorarán sus niveles de comprensión lectora al plantearse y resolver preguntas, realizar procesos de búsqueda, seleccionar y organizar información, formular hipótesis y argumentar a partir de sus conocimientos previos y constructos mentales. Al implementar la enseñanza problémica y sus métodos problémicas como la conversación heurística, la búsqueda parcial y la exposición problémica, se posibilita activar los niveles de comprensión lectora, ya que los estudiantes brindan respuestas coherentes a las preguntas realizadas, a partir de los datos mostrados en el texto, más sus experiencias personales y la intuición, logrando realizar conjeturas e hipótesis acerca del texto leído, las cuales podrán expresar ante sus compañeros sin temor de ser rechazados o burlados, puesto que estos estarán en capacidad de escuchar y considerar diferentes puntos de vista para aceptarlos o rechazarlos con argumentos en un ambiente de libertad y respeto.

- Trejos-Ramírez (2017) presentó ante la Universidad de Caldas su trabajo de grado para optar por el título de Magister en Educación con énfasis en lenguaje, titulado *“La enseñanza problémica y el desarrollo del pensamiento crítico en el grado quinto de básica primaria de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Sagrado Corazón”*. Para alcanzar su propósito se planteó la siguiente pregunta ¿Qué habilidades del pensamiento crítico permiten mejorar la enseñanza problémica en los estudiantes del grado quinto de básica primaria de la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Riosucio? Con base en ella se trazó el siguiente objetivo identificar las habilidades del pensamiento crítico que se fortalecen a través de la enseñanza problémica en los estudiantes del grado quinto de básica primaria de la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Riosucio. Para dar solución al problema se empleó la enseñanza problémica donde se tomó un grupo de estudiantes del grado quinto de básica primaria, conformado por 26 estudiantes, 10 niños y 16 niñas. Con respecto al diseño metodológico, la investigación tuvo un enfoque

cuantitativo de tipo descriptivo donde se utilizaron los siguientes fases e instrumentos que facilitaron el proceso investigativo: **Fase 1:** Adaptación y aplicación del pre-test, **Fase 2:** Planeación de la secuencia didáctica aplicando la metodología enseñanza problémica propuesta por la Escuela Normal, **Fase 3:** Adaptación y aplicación del post-test, **Fase 4:** Análisis y conclusiones. Gracias a todo este proceso se pudo concluir que desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes implica un trabajo continuo, donde el estudiante se vea en la necesidad de buscar, indagar, solucionar y encontrar de manera autónoma la respuesta a los interrogantes que se le plantean, tanto en su vida escolar como cotidiana. Esta idea se fortalece desde la metodología implementada, en la que el estudiante constantemente parte de sus pre-saberes, para posteriormente, a través de la teoría dar solución a las problemáticas planteadas.

Otra de las categorías que se aborda en esta investigación es **competencias ciudadanas en su grupo de convivencia y paz**, en la cual se encontraron investigaciones tales como:

A nivel nacional:

- Salas-Escobar y Parrales (2012) presentaron ante la Universidad de la Amazonía, su tesis de grado “*Desarrollo de competencias ciudadanas para aprender a convivir en paz desde el grado de primero A y B, jornada tarde, en el Instituto Técnico Industrial*”, para optar por el título de Licenciadas en Pedagogía Infantil; esta investigación tuvo como finalidad conocer el estado de competencias ciudadanas de los niños y las niñas para así proponer estrategias pedagógicas que potenciaran mejores estilos de socialización encaminados a la resolución de conflictos de manera pacífica y creativa. La pregunta bajo la cual guiaron el proceso de investigación fue: ¿Qué estrategias se requieren en el desarrollo de competencias para aprender a convivir en paz desde la infancia en el Instituto Técnico Industrial? A partir de esta plantearon el siguiente objetivo: conocer

el estado de competencias ciudadanas de los niños y las niñas en la convivencia, con el fin de proponer estrategias pedagógicas, que potencien mejores estilos de socialización encaminados a la resolución de conflictos de manera pacífica y creativa en el grado primero A y B, jornada tarde, del Instituto Técnico Industrial, sede La Libertad de Florencia, Caquetá. La presente investigación se orientó bajo un enfoque cualitativo con el tipo de investigación acción, esta se desarrolló en tres fases; fase de diagnóstico: necesidades de la población, propuesta de intervención: juego de roles, evaluación y sistematización de los resultados. Las técnicas e instrumentos para recolectar la información fueron: observación participante, encuesta didáctica para agentes educativos, encuesta didáctica para los estudiantes y diario de campo. Con base en lo anterior se pudo establecer que en el grado primero A y B del Instituto Técnico Industrial, jornada tarde, hubo un deterioro del ambiente escolar para la convivencia, en donde los niños y las niñas presentaron comportamientos agresivos, intolerancia falta de respeto, poco uso de normas, siendo incapaces de solucionar sus conflictos de manera pacífica.

- Carreño-Zabala, Sánchez-Quimbay y Alarcón-Molina (2016) presentaron ante la Fundación Universitaria Los Libertadores, sede Bogotá, su tesis *“Convivencia y paz, competencia ciudadana para fortalecer relaciones interpersonales, en el grado transición, del colegio Gimnasio Manos Unidas”* para optar el título de Licenciadas en Pedagogía Infantil. Dicha investigación tuvo como propósito: identificar y describir la influencia que tiene la competencia ciudadana de convivencia y paz en el desarrollo efectivo de las relaciones interpersonales en el aula de clase. La pregunta bajo la cual se guió el proceso de investigación fue *¿Qué estrategias pedagógicas pueden fortalecer la competencia ciudadana de convivencia y paz en los niños y niñas, del grado transición, del Colegio Gimnasio Manos Unidas?* A partir de esta se planteó el siguiente objetivo: determinar qué estrategias pedagógicas pueden fortalecer la competencia ciudadana de

convivencia y paz en los niños y niñas, del grado transición, del Colegio Gimnasio Manos Unidas. Esta investigación se llevó a cabo mediante el método interpretativo, ya que pretende comprender la conducta de las personas estudiadas, el tipo de investigación fue descriptivo, puesto que a través de él se describen las situaciones que se presentan y las técnicas de recolección de datos fueron: observación, encuestas, entrevistas. Con base en lo anterior se obtuvo como resultado que la propuesta o estrategia pedagógica proporcionó a los estudiantes motivación para que fuesen partícipes de las actividades, tuvieran una mayor concentración en el desarrollo de ellas y así mismo que el o la estudiante fuese quien propiciara las buenas relaciones con sus compañeros, respetando opiniones, juicios o ideas que los demás dieran a partir de una situación.

- Buitrago-Aceros (2016) presentó ante la Universidad Libre, su proyecto de grado *“Desarrollo de las competencias ciudadanas a través de la lúdica para mejorar la convivencia en el aula: el caso del grado 303, de la jornada tarde, del colegio SaludCoop Sur I.E.D.”* para optar por el título Magíster en Ciencias de la Educación con énfasis en Psicología Educativa, esta investigación tuvo como finalidad determinar una problemática propia de varios planteles educativos distritales a nivel local, en los que se presentan conductas agresivas en los estudiantes en cuanto a la resolución de sus conflictos, generándose falta de confianza y de seguridad en sí mismos así como baja autoestima y en algunos casos bajo rendimiento académico. La pregunta bajo la cual se guió todo el proceso de investigación fue *¿Cómo mediante el desarrollo de las competencias ciudadanas, a través de la lúdica, se mejora la convivencia en el aula en el grado 303, jornada tarde, del colegio SaludCoop Sur IED? A partir de esta se planteó el siguiente objetivo: mejorar la convivencia en el aula del grado 303, jornada de la tarde, mediante el desarrollo de las competencias ciudadanas, a través de la lúdica. Esta investigación se orientó bajo un enfoque cualitativo de tipo investigación acción, las técnicas e instrumentos de recolección de*

datos fueron: observación no participante y cuestionarios. Con base en lo anterior, se obtuvo como resultado que la estrategia pedagógica del desarrollo de las competencias ciudadanas, a través de la lúdica, se refleja en las actitudes alegres, dinámicas y reflexivas de los estudiantes y además, en la disminución notable de sus conductas agresivas denotadas en los reportes del observador del alumno y en los casos remitidos al departamento de orientación del colegio, así como su comportamiento tranquilo en los descansos, comedor y otros lugares del colegio; adicionalmente, se mejoró el rendimiento académico del curso en general, tan sólo un estudiante reprobó el año escolar.

A nivel institucional:

- Torres-Becerra, Gil-Becerra y Correa-García(2015) presentaron ante la comunidad educativa de la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Riosucio Caldas, su tesis “*Jugando y conviviendo la paz vamos construyendo*” con el fin de optar al título de Normalistas Superiores. La pregunta bajo la cual guiaron el proceso investigativo fue ¿Cómo potenciar la convivencia y paz a través del juego en los estudiantes del grado cuarto dos de la Sede María Auxiliadora? A partir de esta se planteó el siguiente objetivo general: potenciar la convivencia y paz en los estudiantes del grado cuarto dos de la sede María Auxiliadora, a través del juego, como estrategia pedagógica que posibilita el mejoramiento de las relaciones sociales. La investigación se orientó bajo un enfoque cualitativo, también se apoyó en la Investigación-Acción- Participación porque se combinó la acción social y la participación de las bases humanas con fines de transformar la realidad objeto de estudio. Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos fueron: la observación, encuestas, entrevistas y diario de campo. Con base en lo anterior se obtuvo como resultado que la enseñanza problémica, como metodología institucional, permitió evidenciar un

mejoramiento de las relaciones sociales en los niños, dando paso a mejorar la competencia de convivencia y paz y la integración en diferentes espacios.

- Hernández-Guevara, Uchima-González y Ramírez-Bedoya (2016) presentaron ante la comunidad educativa de la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Riosucio, Caldas, su tesis “*Caminando hacia la transformación ciudadana*” con el fin de optar al título de Normalistas Superiores. La pregunta bajo la cual guiaron el proceso investigativo fue ¿De qué manera influye la estrategia “expresándome desde el arte” en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en el grupo de convivencia y paz, en los estudiantes del grado cuarto uno de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Sagrado Corazón? A partir de esta se planteó el siguiente objetivo: Identificar la manera cómo impacta la estrategia “expresándome desde el arte” en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en el grupo de convivencia y paz, en los estudiantes del grado cuarto uno de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Sagrado Corazón, sede María Auxiliadora. La investigación se orientó bajo el método cuasi experimental el cual permite estudiar problemas en los cuales no se puede tener control absoluto de las situaciones, pero se pretende tener el mayor control posible, aun cuando se estén usando grupos ya formados. Las técnicas e instrumentos para la recolección de los datos fueron: observación, sociograma, entrevista, test sociométrico, anecdotario y tablas de seguimiento. Con base en lo anterior, se obtuvo como resultado que las manifestaciones del arte se convirtieron en una excelente herramienta para expresar los sentimientos y emociones puesto que ayudaron a los estudiantes a autorregularse e ir adoptando buenas actitudes y comportamientos.

Teniendo en cuenta que esta investigación se desarrollará a través de la **Investigación Acción (IA)** es importante destacar los siguientes estudios ya que servirán de guía:

A nivel internacional:

- Delgado-Peña (2016) presentó ante la Pontificia Universidad Javeriana de Perú, su tesis “*Aprendo a convivir, comunicándome en las reuniones de aula en una Institución Educativa de Comas*” para optar el título de Especialista en el área de Formación Ciudadana y Cívica. La pregunta bajo la cual guió la investigación fue ¿Cómo mejorar la convivencia a través del área de Formación Ciudadana y Cívica en los estudiantes? A partir de ella, planteó como objetivo: comprender cómo mejorar la convivencia en el área de Formación Ciudadana y Cívica (FCC) de los estudiantes de 2º grado “D” de educación secundaria en una I. E del distrito de Comas. Con respecto a la metodología de la investigación, esta se adelantó bajo las características de la Investigación Acción, y comprendió dos etapas; **etapa de exploración inicial:** esta surgió de las incidencias observadas en el aula en los estudiantes de segundo de secundaria. En esta fase se emplearon como instrumentos el diario de campo, la guía de observación y la encuesta exploratoria, también se aplicó un cuestionario con el propósito de conocer las perspectivas de los estudiantes frente a los problemas encontrados. **Etapa de acción:** esta fase comprendió la implementación de la técnica reuniones de aula y el proceso de evaluación, a partir de dicha técnica se diseñaron 8 sesiones de aprendizaje y se rediseñaron instrumentos como el diario de campo, la guía de observación y el cuestionario para recoger información sobre la aplicación de la técnica. Teniendo presente lo anterior, se concluyó que la aplicación de la técnica reuniones permitió que los estudiantes pudieran reflexionar críticamente sobre sus propios comportamientos y vivenciar valores como la autonomía para opinar de manera independiente, la libertad para expresarse, el respeto para prestar atención al que tenía el turno para hablar, la responsabilidad compartida, conocer las situaciones conflictivas que se daban en la convivencia, dialogar, proponer soluciones y llegar a acuerdos.

A nivel nacional:

- La tesis de Castillo-Morales y Pereira-Castañeda (2016) titulada “*Estrategias lúdico pedagógicas para mejorar la convivencia escolar en el Instituto Docente Arcoíris*” fue presentada ante la Universidad de Cartagena, como requisito para optar al título de Licenciadas en Pedagogía Infantil. La investigación se guió bajo la pregunta ¿Cómo mejorar la convivencia escolar a partir de la implementación de estrategias lúdicas pedagógicas, con niños de 5 a 6 años en el Instituto Docente Arcoíris? Con base en ella plantaron como objetivo: mejorar la convivencia escolar a partir de la implementación de estrategias lúdicas pedagógicas con niños de 5 a 6 años del Instituto Docente Arcoíris. En cuanto a la metodología, la investigación se enmarcó bajo el enfoque cualitativo, las características de la Investigación Acción y fue de tipo descriptiva. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron: la observación, el diario de campo, la entrevista y los talleres. El proyecto se desarrolló a través de cuatro fases: **fase diagnóstica:** se hizo un proceso de observación con el fin de determinar los problemas de convivencia que se presentaban entre los estudiantes, **fase de diseño:** se diseñaron una serie de estrategias lúdicas en aras de mejorar la convivencia entre los estudiantes; creando ambientes adecuados y estimulando el desarrollo de sus capacidades; **fase de implementación:** se desarrollaron las estrategias lúdicas diseñadas. **Fase de evaluación:** se pusieron en consideración los aportes que brindó la implementación de las estrategias lúdicas y los cambios generados con respecto al clima de convivencia escolar. Teniendo presente lo anterior, se concluyó que los docentes, como potenciadores del aprendizaje, deben generar espacios que permitan mejorar los procesos de enseñanza en sus educandos, volviéndolos más significativos y que estén disponibles a los diferentes estilos de aprendizaje. También se logró concienciar a los docentes de la necesidad de generar un cambio, como lo es involucrar en el plan de estudios la lúdica como estrategia

esencial para el aprendizaje, aproximándose a la realidad y al contexto en el que está inmerso el estudiante.

- Macías-Franco (2017) presentó su tesis *“La pedagogía teatral en el desarrollo de habilidades socio comunicativas”* ante la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, para optar al título de Licenciada en Pedagogía Infantil. En ese sentido, planteó como pregunta ¿Cómo desarrollar las habilidades socio-comunicativas básicas, con el fin de mejorar la convivencia, mediante la puesta en práctica de la pedagogía teatral con jóvenes entre los 10 y los 15 años de la Fundación Hogares Club Michín? A partir de ella se trazó el objetivo de desarrollar procesos de conocimiento y apropiación de las habilidades socio-comunicativas básicas con ayuda de los diferentes recursos expresivos del teatro, en el marco de la pedagogía teatral, en pro de una sana convivencia con los jóvenes entre los 10 a 15 años de la Fundación Hogares Club Michín. La metodología aplicada en esta investigación corresponde a la investigación acción y el enfoque fue de tipo cualitativo. Las técnicas e instrumentos que se emplearon para la recolección de datos fueron: el diario de campo, talleres, toma de fotografías y vídeos además de recurrir a la observación participante. El proyecto se desarrolló bajo la dinámica colectiva de talleres y constó de las siguientes fases: **fase 1 componente propositivo:** se realizó un primer acercamiento a la población, lo cual permitió establecer dificultades o problemáticas a trabajar. **Fase 2 componente conceptual:** se procedió a buscar material bibliográfico, primero, para poder desarrollar un estado del arte; segundo, para realizar el marco teórico conceptual del proyecto; y tercero, para desarrollar el diseño metodológico. **Fase 3 trabajo de campo:** se desarrolló el proyecto de investigación en campo, realizando la recolección de información necesaria, con el fin de sistematizarla y realizar su posterior análisis. **Fase 4 informe del proceso:** se realizó una revisión de la sistematización y toda la información recabada para analizarla e interpretarla a partir de posturas conceptuales. Con

base en todo lo anterior, se pudo concluir que como medio de enseñanza y aprendizaje el juego dramático y teatral mejora la expresión corporal y la competencia comunicativa, estimula la creatividad, favorece la interrelación entre los participantes. También, fomenta la empatía, la cooperación y ayuda a superar la timidez para hablar y actuar en público.

- Uribe-Cordero (2015) presentó su tesis *“La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa”* ante la Universidad Libre de Colombia, para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa y Gestión Social. Por consiguiente planteó como pregunta ¿Qué procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia se evidencian en la Institución Educativa Compartir Suba que promuevan la convivencia escolar? En ese sentido el objetivo de la investigación fue identificar los procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia desarrollados en la Institución Educativa Compartir Suba sede primaria que promuevan la convivencia escolar. La metodología aplicada estuvo dirigida bajo el enfoque cualitativo. El tipo de investigación fue investigación acción. La recolección de información se realizó mediante las observaciones directas y entrevistas semi-estructuradas. Como apoyo a estas, se usó el registro fotográfico. El proceso de investigación se desarrolló a partir de las siguientes fases: **fase preparatoria:** se hizo una revisión, selección y análisis de fuentes documentales y experienciales. **Fase de trabajo de campo:** se diseñaron, validaron y aplicaron instrumentos para recoger información. **Fase analítica:** se revisaron y organizaron los insumos informativos recolectados desde las diferentes fuentes y actores participantes, luego se procedió a la transcripción del material, con el propósito de analizar las tendencias en las respuestas, a partir del proceso de codificación: básica, axial y de selección. Con base en lo anterior, se concluyó que es importante sensibilizar y capacitar a los docentes y directivos docentes, sobre lo importante de conocer y manejar procesos resilientes encaminados a mediar en el ámbito convivencial. Además que la organización de la escuela debe estar sustentada

en la participación de todos los componentes de la misma. Esto permite llegar a acuerdos sobre formas de regular la convivencia, además del establecimiento de espacios y la dotación de herramientas para docentes y estudiantes que lleven a la comprensión de los conflictos y la solución creativa de los mismos en forma equitativa.

Los antecedentes aquí referenciados nos sirvieron como punto de partida para que esta investigación tuviera una base más sólida con respecto a nuestro interés investigativo, aportando así una visión más amplia y profunda de todo lo que conlleva este proceso. Desde lo teórico nos posibilitó conocer diferentes puntos de vista de cada uno de los autores que sustentan las categorías trabajadas, también para construir una biblioteca virtual que nos permitió obtener nuevos conocimientos acerca del tema a investigar. Desde lo legal, nos permitieron conocer y reconocer normas, leyes, decretos que rigen la prestación del servicio educativo. Desde lo metodológico, permitieron conocer cómo se lleva a cabo una investigación bajo el método IA (Investigación Acción) y cómo articularlo con la enseñanza problémica y las competencias ciudadanas de convivencia y paz, para así construir el diseño metodológico de este proyecto, teniendo en cuenta las fases y qué debe desarrollarse en cada una de ellas.

Marco teórico

Competencias ciudadanas de convivencia y paz

La necesidad de educar hacia la formación ciudadana es uno de los mayores aportes de las instituciones educativas para lograr la paz; es formar personas que adquieran la capacidad de contribuir a la resolución de conflictos de manera pacífica y constructiva mediante la utilización de diferentes mecanismos, promoviendo así escenarios basados en el dialogo, la sana convivencia,

la consideración y aceptación por los demás. Es lograr que los estudiantes reconozcan su función social como ciudadanos de derechos y deberes, con el fin de que actúen y piensen en la transformación de la sociedad. De acuerdo con esto, desde los Estándares Básicos, se definen “las competencias ciudadanas como el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que el ciudadano actúe y participe responsable y constructivamente en los procesos democráticos tanto en su entorno cercano, como en su comunidad” (MEN, 2004, pág. 8). Por otro lado Chauv (2004) afirma que “al desarrollar esas habilidades el ciudadano está en la capacidad de relacionarse con otros, de construir una sociedad más pacífica en la que todos puedan participar, negociar adecuadamente los conflictos, trabajar en grupo y, buscar soluciones a los problemas, argumentar, dialogar, y fijarse metas para así vivir y construir a partir de esas diferencias” (págs. 3,6), por tal motivo la educación para la convivencia y la paz es un proceso que implica que las personas adquieran la habilidad de establecer relaciones fundamentadas en la consideración de las diferencias, en el buen trato, la tolerancia y el diálogo y en la resolución de conflictos de forma asertiva tanto para el desarrollo individual como colectivo. Al respecto Vasco (2003) opina que “una competencia puede describirse brevemente como un saber-hacer flexible que puede actualizarse en distintos contextos, o también como la capacidad de usar los conocimientos en situaciones distintas de aquellas en las que se aprendieron” (pág. 31).

Según los planteamientos expuestos anteriormente, las competencias ciudadanas de convivencia y paz; le permiten al ciudadano interactuar y convivir de forma positiva consigo mismo y con los demás, a proponer alternativas para la resolución de problemas de manera creativa y asertiva, a valorar y respetar la pluralidad de las demás personas que viven y conviven a su alrededor. Estas competencias se ven reflejadas en las prácticas del diario vivir; por ende la acción

ciudadana debe ser adquirida y ejercida de forma autónoma por parte del ciudadano y no por exigencia de otros; para llevar a cabo esta formación ciudadana es necesario poseer y desarrollar ciertos conocimientos básicos y estar en un ambiente que le permita poner en práctica toda la formación adquirida a lo largo del tiempo.

Tipos de competencias:

Según el MEN, las competencias ciudadanas se pueden diferenciar en distintos tipos: las competencias básicas cognitivas, las emocionales, las comunicativas y las competencias integradoras. Teniendo presente lo anterior, Chau (2004) define cada tipo de competencia como:

- **Competencias cognitivas:** “Son capacidades para realizar diversos procesos mentales. En este caso, son capacidades para llevar a cabo procesos mentales que favorecen el ejercicio de la ciudadanía. Algunas de estas competencias cognitivas son: interpretación de intenciones, consideración de consecuencias, metacognición y pensamiento crítico”. (pág. 21)

- **Competencias emocionales:** “Son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás. Las siguientes son algunas competencias emocionales: Identificación y manejo de las propias emociones, empatía e identificación de las emociones de los demás” (pág. 22)

- **Competencias comunicativas:** “Son habilidades que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar. Algunas de estas son: saber escucha, asertividad y argumentación” (pág. 24)

- **Competencias integradoras:** “Son aquellas competencias más amplias y abarcadoras que, en la práctica, articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales o

comunicativas. Por ejemplo, la capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente y la capacidad para generar opciones creativas”.(págs. 24, 25)

- **Conocimientos:** se refieren a la información que los estudiantes deben saber y comprender acerca del ejercicio de la ciudadanía.

Enseñanza problémica

La enseñanza problémica pretende romper con los paradigmas tradicionales de la educación, esta busca que los estudiantes sean conocedores de sus propias realidades y que desarrollen nuevos saberes partiendo de problemas en los cuales se encuentran inmersos, despertando así el interés por indagar. En ese sentido, el docente se convierte en un motivador y orientador del proceso, de este modo es el encargado de la formación académica del estudiante, procurando que adquiera la capacidad de buscar diferentes métodos para hallar posibles soluciones a las problemáticas planteadas. De acuerdo con esto la enseñanza problémica consiste en que “los alumnos guiados por el profesor se introducen en el proceso de búsqueda de la solución de problemas, gracias a esto aprenden a adquirir independientemente los conocimientos, a emplear los antes asimilados y a dominar la actividad creadora” (Danilov & Skatkin, 1985, pág. 11).

Por otro lado, Fernández (1996) define la enseñanza problémica como “aquella donde los alumnos son situados sistemáticamente ante problemas cuya solución debe realizarse con su activa participación y en la que el objetivo no es sólo la obtención del resultado, sino, además, su capacitación independiente para la resolución de problemas” (pág. 5). Lo que conlleva a que los estudiantes sean más autónomos a la hora de realizar su búsqueda del saber teniendo presente que el docente está ahí para orientar y motivar al estudiante en la solución de la situación problémica que se les plantea, por otro lado Medina (1997) la considera como “un proceso de conocimiento que se formula problemas cognoscitivos y prácticos , utilizando distintos métodos y técnicas de

enseñanza y se caracteriza por tener rasgos básicos de la búsqueda científica” (pág. 105), que permiten que el estudiante sustente sus nuevos conocimientos desde lo científico y de igual modo se fortalece el sentido crítico que le permite ser más competente ante la sociedad y de este modo aporta a que el estudiante, desde su innovación creadora, busque alternativas prácticas que le den la posibilidad de solucionar al problema visto y así transformar el contexto del cual hace parte.

Para lograr todo ello, es de suma importancia mencionar que dicha metodología, implementada en la Escuela Normal, es la facilitadora de todo este proceso ya que, desde su organización curricular, trabaja por campos de formación, los cuales están conformados por áreas académicas y pedagógicas que comparten entre sí elementos teóricos y objetos de estudio. Con dicha metodología se indaga la realidad, los contextos, los intereses y son los campos de formación los que identifican los problemas que más motiven a los estudiantes a implementar acciones para acercarse a ellos, relacionarlos, fundamentarlos y plantear propuestas de intervención, indagación y transformación, a partir de cuatro niveles cognitivos, iniciando con la experimentación, en la cual acercan a los estudiantes al problema que se va a trabajar, a través de diferentes estrategias, tales como: videos, salidas pedagógicas, películas, entre otras, facilitando así que ellos tengan nociones básicas de dicho problema, con el cual se trabajará durante todo un periodo académico. El otro nivel es la reflexión, en la cual se lleva al estudiante a contrastar lo que pudo observar, explorar, identificar en la experimentación con lo que se va a abordar. Después está la conceptualización, donde los docentes realizan la articulación de los contenidos de aprendizaje que se tienen que ver según las orientaciones del MEN con el problema que se está abordando, con el propósito de que los estudiantes conozcan más a profundidad el problema, y finalmente está el nivel cognitivo proposición, donde los estudiantes ponen en juego lo visto y los aportes brindados por los docentes, durante el periodo, con la finalidad de dar una posible solución a la

problemática abordada. En ese sentido, la enseñanza problémica se considera importante, porque permite que los estudiantes despierten su interés por investigar, por ser autónomos y competentes ante la sociedad y el contexto en el que se desenvuelven.

Métodos de la enseñanza problémica

Dentro de este proyecto de investigación se eligió trabajar con el método de la conversación heurística porque este permite que los estudiantes obtengan nuevos conocimientos por sí mismos, generando así independencia y autonomía, también porque permite adquirir aprendizajes significativos al articular los conocimientos previos que tiene el estudiante, con los nuevos. Con las preguntas que se plantean en este método se lleva a los estudiantes a pensar y a reflexionar, lo que facilita que desarrollen la capacidad de proponer, de asumir posturas, de dar juicios, de refutar ideas, de escuchar, de respetar las opiniones de otros, y en general fortalecer las habilidades comunicativas, además permite que se genere un intercambio de saberes y conocimientos que benefician tanto a docente como a estudiantes, desde lo académico y lo personal.

- **Conversación heurística:**

Según Llantada (1987) en el método de conversación heurística se reflejan “los resultados del trabajo de búsqueda independiente de los estudiantes, ya que mediante la discusión se puede orientar la solución de un problema sobre la base de preguntas y tareas o de la experiencia personal”(pág. 199). Con base en lo anterior, en la conversación heurística el docente establece un diálogo con los estudiantes dirigido a través de preguntas que orienten el proceso de pensamiento de ellos, con el fin de que puedan llegar a conclusiones para la solución del problema. En este método se genera una interacción entre todos los estudiantes que debe ser aprovechado por el docente para generar debate, discusión e intercambio de conocimientos. Es de recalcar que en este método el docente debe tener la capacidad de hacer preguntas, las cuales se expresen de manera

clara, que lleven a los estudiantes a pensar críticamente y por consiguiente llegar a un proceso reflexivo que permita obtener respuestas.

- **Exposición problémica:**

Llantada (1984) afirma que:

El método exposición problémica participativa consiste en que el profesor comunica el conocimiento a sus estudiantes partiendo de un problema cuya solución se logra mediante la interacción de las partes actuantes (profesor-estudiante) que puede estar basada en una conversación monologada o dialogada. De esta forma se exponen los procedimientos necesarios para resolver el problema, ya que los estudiantes no han adquirido aún la habilidad necesaria para encontrar la solución por sí solos. (pág. 164)

Este método consiste en que el maestro es quien orienta y transmite el conocimiento a los estudiantes partiendo de un problema de su diario vivir. En este método se requiere de la interacción constante del docente y el estudiante, en donde el primero actué como un guía y el segundo como un buscador para poder llegar a la solución, la cual será propuesta por producción propia del estudiante.

- **Búsqueda parcial:**

Llantada (1987) afirma que en este método:

Se parte del problema, se organiza la búsqueda de la solución, se exponen los elementos contradictorios por parte del profesor, pero no los resuelve. Los estudiantes para encontrar la solución se apoyan en una guía que es entregada por el profesor, por lo que requiere de una búsqueda independiente. Cuando se emplea este método, son los estudiantes quienes presentan los elementos probatorios bajo la dirección del docente. El empleo de este método depende no sólo del contenido del tema, sino del nivel de preparación y capacidad de trabajo de los estudiantes. (págs. 9,84)

Según lo anterior, en este método el docente presenta a los estudiantes un problema, les da las orientaciones que los guían para encontrar la posible solución de este, el estudiante asume una postura de encontrar las herramientas que les permitan llegar más a fondo, teniendo una visión amplia del problema. El docente supervisa, constantemente, todo el proceso que lleva el estudiante.

Categorías de la enseñanza problémica

En nuestra investigación es necesario resaltar que la enseñanza problémica cuenta con algunas categorías, las cuales le permiten al docente desarrollar sus clases, sin embargo estas no se tuvieron presente a la hora de diseñar las planeaciones para el trabajo de campo.

- **Situación problémica:**

La situación problémica representa una dificultad cuando el estudiante no puede explicar un hecho de determinado problema con los conocimientos previos que posee y ha adquirido, en ese sentido el docente debe desarrollar y estimular la motivación de los estudiantes, convirtiendo así el problema en un reto de conocimiento para ellos. Según Llantada (1984) la situación problémica “surge sobre la base de la interacción activa del sujeto de enseñanza y el objeto de la actividad cognoscitiva y cuando el sujeto de aprendizaje no puede responder a la pregunta formulada, pero siente que puede y debe responder” (pág. 22).

- **Problema docente:**

Esta categoría refleja el proceso de asimilación del estudiante en donde crea nociones sobre lo que puede llegar a ser el problema. Es ponerlos en contradicción entre los conocimientos previos que tienen frente al problema y lo que realmente se va a abordar. El estudiante asume una postura más investigativa, en la cual indaga, explora y se apoya en diferentes herramientas para satisfacer sus vacíos de conocimiento, adquiriendo así una autonomía propia. Pablos y Rizo (2009) afirman que el problema docente “es la contradicción, ya creada en la situación problémica, asimilada por

el estudiante, representando en este sentido lo buscado por el estudiante, ya planteado por el docente. Sus elementos fundamentales están dados por lo conocido y lo desconocido” (pág. 92), llevando al estudiante hacia lo que hay que buscar.

- **Tarea problémica:**

Es un ejercicio de búsqueda referente al problema abordado. Esta debe llevarse a cabo bajo preguntas orientadoras, cuya respuesta sea el resultado de acciones prácticas, que le permitan al estudiante ampliar su visión frente al problema. Las tareas problémicas deben ser llamativas, novedosas, deben representar un grado de dificultad y estar fundamentadas en los saberes previos, para que los estudiantes puedan llegar a lo desconocido. Pablos y Rizo (2009) afirman que la tarea problémica “surge del problema docente, cuando lo desconocido se convierte en lo buscado y los estudiantes quieren llegar a lo encontrado pero este debe resolverse mediante la ejecución de tareas” (pág. 93).

- **Lo problémico:**

Consiste en la necesidad de conocer más a fondo lo desconocido y de este modo crear espacios donde los estudiantes compartan sobre sus indagaciones referentes a la situación planteada, el docente se convierte en un apoyo y motivador del aprendizaje construido por todos los estudiantes. Esta deber estar presente en las demás categorías, es lo que mueve en los estudiantes el deseo de buscar, indagar y proponer soluciones frente al problema. En ese sentido, Pablos y Rizo (2009) plantean que “lo problémico no es duda exactamente, sino concientización de la necesidad de lo desconocido. Preside todo el proceso de la enseñanza problémica. Es el estado emocional que debe lograrse en los estudiantes que posibilita el deseo de búsqueda” (pág. 94)

- **La pregunta problémica:**

La pregunta problémica se refleja cuando el docente y el estudiante establecen un diálogo mediado por preguntas orientadoras que conllevan a la reflexión. En esta categoría el estudiante, a través de su experiencia y formación, va desarrollando conocimientos que lo guían a encontrar lo nuevo y así concretar una posible solución. Pablos y Rizos (2009) afirman que “la pregunta problémica conduce a la reflexión del estudiante en la búsqueda de un conocimiento nuevo” (pág. 94)

Marco legal

Para tener una visión más amplia sobre las categorías abordadas en esta investigación, se hace necesario abordar el marco legal que sustenta las competencias ciudadanas y la enseñanza problémica:

- **La Constitución Política de Colombia:**

La Constitución Política de Colombia es el referente legal que regula la estructura legislativa del país, en ella se consagran los derechos y deberes de todos los ciudadanos, al igual que las responsabilidades del Estado Colombiano frente a asuntos como la educación. Por lo anterior, se consideran importantes algunos de sus artículos, con relación al tema de esta investigación, pues en estos se hace referencia a que en las instituciones debe ofrecerse la educación como un servicio, que forme a los estudiantes en valores y principios que les permitan ser competentes y actuar constructivamente dentro de la sociedad. En ese sentido, el **artículo 41** expresa que en todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. Por otro lado, el **artículo 67** plantea que la

educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación.

- **Ley General de Educación:**

Colombia cuenta con una Ley General de Educación (Ley 115 de febrero 8 de 1994), que regula la prestación del servicio educativo en el territorio nacional, tanto en el sector público como en el privado. Teniendo presente las disposiciones que plantea dicha ley, tomamos algunas que se relacionan directamente con esta investigación, por plantear los objetivos que la educación debe alcanzar con respecto a la formación de los estudiantes, desde el punto de vista de la formación para la vida en sociedad y el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, y a la capacidad de proponer alternativas de solución a diferentes problemáticas. Con base en lo anterior, se tienen como referencia el **artículo 5**, en el que se plantean los **fines de la educación**, que de conformidad con esta investigación, se escogieron los que más se relacionan con ella. Estos son:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

El **artículo 14** plantea que en todos los establecimientos, oficiales o privados, que ofrezcan educación formal, es obligatoria, en los niveles de educación preescolar, básica y media, cumplir con la educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación de los valores humanos.

- **Ley 1620 de 2013:**

Para el año 2013 se sanciona la Ley 1620, también conocida como Ley de convivencia escolar, formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. En ella se plantea que uno de los grandes retos que tiene Colombia, es la educación para un ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de la promoción y el fortalecimiento de la convivencia escolar, destacando que cada experiencia que tengan los estudiantes en los establecimientos educativos es parte fundamental de la consolidación de su personalidad y la manera en como aborden y materialicen su proyecto personal de vida.

- **Estándares Básicos de Competencias:**

Desde la serie de guías N° 6, el MEN plantea los Estándares Básicos de Competencias, entre los cuales se encuentra el grupo de competencias ciudadanas de convivencia y paz, estas se basan en la consideración de los demás y, especialmente, en la consideración de cada persona como ser

humano. En ese sentido, se muestran las competencias que se abordarán en el presente trabajo de investigación, de acuerdo al nivel educativo en el que se encuentra la población:

- Comprenden que las acciones pueden afectar la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarlos. (Reacción que toman los estudiantes, tanto víctima como victimario, frente a diferentes situaciones de agresión)
- Identifican las situaciones de maltrato que se dan en el entorno (con ellos y con otras personas) y saben a quiénes acudir para pedir ayuda y protección.
- Identifican los puntos de vista de la gente con la que tienen conflictos poniéndose en su lugar. (Respetar y escuchar los puntos de vista de los demás.)
- Identifican múltiples opciones para manejar los conflictos y ven las posibles consecuencias de cada opción.(utilizan mecanismos de diálogo para la solución de conflictos)
- Reconocen las emociones básicas (alegría, tristeza, rabia, temor) en ellos y en las otras personas.
- Expresan sus sentimientos y emociones mediante distintas formas y lenguajes (gestos, palabras, pintura, teatro, juegos, etc.).
- Identifican cómo se sienten ellos mismos y las personas cercanas cuando no reciben buen trato y expresan empatía, es decir, sentimientos parecidos o compatibles con los de otros.
- Utilizan mecanismos para manejar la rabia ideas para tranquilizarme: respirar profundo, alejarme de la situación, contar hasta diez o...)
- Conocen y respetan las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de la otra persona.

- Hacen cosas que ayuden a aliviar el malestar de personas cercanas; manifiestan satisfacción al preocuparse por sus necesidades. (Escuchan, dialogan, aconsejan y ayuda a sus demás compañeros).
- Piden disculpas a quienes han hecho daño (así no haya tenido intención) y logran perdonar cuando los ofenden.
- Pueden actuar en forma asertiva (es decir, sin agresión pero con claridad y eficacia) para frenar situaciones de abuso en mi vida escolar.
- Entienden que los conflictos son parte de las relaciones, pero que tener conflictos no significa que dejen de ser amigos o quererse (capacidad de resiliencia).

- **Plan Nacional Decenal de Educación:**

El Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2016-2026 por el cual se plantean los fundamentos necesarios para que Colombia tenga más y mejores oportunidades en el ámbito educativo, garantizando así un servicio de calidad, innovador e incluyente para toda la población estudiantil, se propone, desde los lineamientos estratégicos para el desarrollo de los desafíos del PNDE:

1. Implementar una formación integral permanente para la ciudadanía a través del desarrollo de competencias ciudadanas, comunicativas y habilidades socio-emocionales y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica y cultura de paz en la comunidad educativa y todos los niveles del sistema educativo de manera transversal en todo el currículo.
2. Promover el desarrollo de competencias del siglo XXI (convivencia, creatividad e innovación, pensamiento crítico, solución de problemas, comunicación y manejo de información, colaboración, competencias ciudadanas y profesionales, capacidades de liderazgo y, entre otras).

- **Cartillas “La brújula” y “El mapa”:**

Desde el MEN se diseñaron dos cartillas llamadas “La brújula” y “El mapa”, en las cuales se dan las orientaciones para la institucionalización del desarrollo de las competencias ciudadanas, en estas se abordó la necesidad de convertir cada una de las escuelas en escenarios para el ejercicio de una ciudadanía activa, justa, pacífica y respetuosa de lo público.

CAPÍTULO III: Marco metodológico

Este proyecto se enmarcó bajo la línea de investigación prácticas pedagógicas, ya que surgió de la necesidad de comprender como el docente, desde su accionar, su discurso y sus vivencias en el aula, hace vida el método conversación heurística buscando fortalecer las competencias ciudadanas de convivencia y paz, además de transformar sus procesos de enseñanza, dándoles un nuevo sentido.

El presente trabajo de investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, que según Sampieri (2014) “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (pág. 358). También se adelantó bajo las características de la Investigación Acción, la cual es definida por Lewin (1946) “como una espiral de pasos: planificación, implementación y evaluación del resultado de la acción” (pág. 34), es decir, todo el estudio partió de una problemática identificada dentro de un grupo de estudiantes, ante lo cual se vio la necesidad de diseñar y aplicar estrategias que permitieran solucionarla, y una evaluación que posibilitara verificar si se presentaron cambios durante todo el proceso, en ese sentido, esta investigación constó de las siguientes fases:

- **Fase diagnóstica:** Para identificar el estado de desarrollo de las competencias se realizaron tres sesiones; en la primera se empleó la técnica de la observación, que según Bunge (1980) “es el registro visual de lo que ocurre en una situacional real, clasificando y consignando los acontecimientos más relevantes, esta se caracteriza por ser planificada cuidadosamente para que reúna los requisitos de validez y confiabilidad” (pág. 591). Se realizaron cinco observaciones, en los espacios de clase y de descanso con una duración de una hora, en estas se implementó una guía de observación, la cual es definida por Barrera(2000) como “un instrumento de registro que evalúa desempeños y le permite al docente mirar las actividades desarrolladas por el estudiante de manera más integral, para ello, es necesario presenciar el evento o actividad y registrar los detalles observados” (pág. 429), esta se estructuró a partir de categorías las cuales tenían sus respectivos criterios; para la construcción de dicho instrumento se tuvo como referente los Estándares Básicos de Competencias; después de haber recogido y registrado la información, se procedió a categorizarla, teniendo en cuenta las acciones, comportamientos y actitudes evidenciadas, luego se construyó un texto de manera descriptiva en el cual se narraron los acontecimientos observados.

En la segunda, se empleó la técnica del sociograma, que según Corbetta (2003) sirve para “revelar las relaciones interpersonales dentro de un grupo de individuos, este consiste en un cuestionario compuesto por unas cuantas preguntas, que giran en torno al tema de la preferencia o rechazo por el resto de los individuos de un grupo” (págs. 238,239). El test sociométrico se elaboró a partir de un cuestionario que constó de seis preguntas, con las cuales se pretendía conocer las relaciones interpersonales que establecían los integrantes del grupo; después de aplicarlo se le asignó a cada estudiante un código, luego se hizo la matriz sociométrica, la cual mostraba los niveles de elección (color azul) y rechazo (color rojo); seguidamente se sumaron y restaron la cantidad obtenida de cada uno de estos, arrojando así un total, con el cual se permitió ver como se

situaba cada estudiante dentro del grupo. Después se procedió a realizar las gráficas de elecciones y rechazos a través de la herramienta Onodo, obteniendo así un mapa de relaciones, en este se representaron los estudiantes a partir de círculos, los niños se identificaron con el color naranja y las niñas con el color azul, cada uno con su respectivo código; la herramienta creó automáticamente las relaciones a través de flechas. Después de obtener las gráficas se describió lo observado en estas mediante un texto.

Y en la tercera, se aplicó un diagnóstico grupal, esta técnica es utilizada como una herramienta que facilita la evaluación del proceso de vida de un grupo y permite hacer propuestas de mejoramiento, este se estructuró a partir de seis preguntas; después de aplicarlo se codificó cada hoja de respuestas y se utilizó el programa Excel para elaborar unas tablas en el análisis de dicho instrumento, en las cuales se observa la respuesta del estudiante y el significado según lo que pudimos evidenciar en ellos, cada tabla cuenta con su respectiva descripción, esto con el fin de hacer un informe general de todo lo registrado.

- **Fase de diseño:** Después de identificar el nivel de competencias ciudadanas de convivencia y paz, se diseñaron actividades de intervención pedagógica a partir del problema general “**¿Cómo los estudiantes pueden convertirse en constructores de escenarios de convivencia y paz frente a las problemáticas que se presentan dentro del aula?**”, este se planteó teniendo presente los intereses de nuestra investigación y abarcó todas las situaciones problémicas encontradas en la fase anterior, se empleó el método conversación heurística con el fin de fortalecer dichas competencias; las intervenciones se estructuraron teniendo presente los niveles cognitivos con los que se hace vida la metodología en la institución (experimentación, reflexión y conceptualización), con respecto a la proposición se planteó hacer una intervención que apuntara a la solución del problema.

- **Fase de implementación:** Las intervenciones se desarrollaron en siete (7) sesiones con una intensidad de una (1) hora cada una y buscarán responder a las necesidades de los estudiantes, también estarán encaminadas a que ellos reflexionen en torno a los comportamientos y actitudes negativas, sean conscientes o inconscientes, que no permiten que se evidencien competencias y habilidades como: resolución de problemas, interacción con compañeros, participación y construcción ciudadana, reconocimiento de emociones y sentimientos propios y de los demás, entre otras. En esta fase los estudiantes serán partícipes en la realización de las actividades propuestas. el investigador interactuó con la población e hizo uso del diario de campo “el cual debe permitir un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Castro & Rodríguez, 1997, pág. 77). En cada intervención se implementó dicho instrumento, en el cual se registraron todos los acontecimientos, cada investigador lo implementó con el fin de hacer un consolidado general. Para analizar el diario de campo, primero se definieron las categorías a abordar, posteriormente se empleó el software Atlas Ti para identificar dichas categorías y subcategorías dentro de las descripciones de los diarios de campo, a partir de lo anterior el software arrojó una serie de graficas que presentaban las relaciones de estas con sus respectivas evidencias, con dichas graficas se procedió a construir un texto en el cual se describió de manera detallada lo que en ellas se observaba.

- **Fase de evaluación:** Con el fin de evaluar el impacto de la conversación heurística en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz, se empleó de nuevo la guía de observación, la cual contó con unos niveles y criterios que permitieron constatar si los estudiantes presentaron cambios en cuanto a las dificultades encontradas en la primera fase; la observación se realizó en tres (3) sesiones con una intensidad de una (1) hora. Este instrumento se

construyó teniendo en cuenta las categorías abordadas en el proyecto y unos criterios generales, después de haber recogido y registrado la información, se procedió a categorizarla, con el propósito de hacer un informe de manera descriptiva sobre las actitudes y comportamientos de los estudiantes durante el trabajo de campo.

Población

La escuela María Auxiliadora, sede de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Sagrado Corazón, ofrece los niveles educativos de preescolar y básica primaria, y además cuenta con dos jornadas (mañana y tarde).

Como población se tomó los estudiantes del grado 4º1, el cual consta de 32 estudiantes, 14 niños y 18 niñas, cuyas edades se encuentran entre los 8y 12 años. La mayoría de los estudiantes viven en la zona urbana del municipio de Riosucio, en barrios como: La plazuela, El Ciprés, Las Guacas, El Rotario, San Nicolás y unos pocos provienen de la zona rural, de veredas como: Quebralomo, Miraflores y Pueblo Viejo. La conformación familiar de los estudiantes es la siguiente: 13 familias son nucleares, 9 son monoparentales, 3 extensas y 1 binuclear.

CAPÍTULO IV: Análisis de datos

- **Guía de observación**

Con base en las observaciones realizadas a la población, se pudo identificar:

Con respecto a la categoría cognitiva, del grupo de competencias ciudadanas de convivencia y paz, puede decirse que los estudiantes que son agredidos en diferentes situaciones, son más conscientes frente al daño que la otra persona les está haciendo, cabe resaltar que algunos acuden a la docente para pedir ayuda por la situación en la cual se encuentran, otros ignoran a quienes los agreden y continúan con sus actividades, contrariamente quien agrede se muestra indiferente ante el daño que está provocando, sea físico o mental; por otro lado, en algunas ocasiones, quienes son agredidos responden de igual manera ante la agresión que han recibido, por esta razón se notó que es necesaria la participación de un mediador en la solución de dicho conflicto puesto que los implicados atienden fácilmente a quien es neutro en la discusión y centran su atención en él, aunque también se observó que una vez este se ha ido, los involucrados continúan con el conflicto sin escuchar lo que dice el otro. Ante discusiones, se evidenciaron reacciones como: taparse los oídos para no escuchar lo que dice la otra persona, mientras esta continua discutiendo y se altera al ver la reacción de su compañera, pues no le presta atención ante lo que dice.

Respecto a la categoría emocional, se observó que los estudiantes reconocen fácilmente las emociones de sus compañeros, por ejemplo: ante un gesto de tristeza ellos acuden a la docente

para darle a conocer la situación de su compañero o ellos mismos lo consuelan; en ocasiones los estudiantes auto reconocen sus propias emociones, las cuales expresan con gran facilidad ante las personas que los rodean o en situaciones en las que son estimulados por su buen comportamiento o rendimiento, pues reflejan alegría, o por lo contrario, si son regañados demuestran su rabia a través de palabras, gestos o actitudes; referente a los mecanismos para manejar las emociones, la docente es quien debe mencionárselos para que se tranquilicen, ya que ellos no los ponen en práctica por si solos.

En la categoría comunicativa, se puede decir que en ocasiones los estudiantes no respetan la palabra de otro, puesto que a la hora de participar todos levantan la mano y hablan o gritan sin ser autorizados por lo cual no se escuchan las ideas de todos, también se notó que a algunos estudiantes les molesta el ruido que generan sus compañeros dentro del aula, por esto se sienten aburridos, enfermos o afectados de una u otra manera. Con el propósito de que los estudiantes hagan silencio, algunos lideran la estrategia de levantar la mano empuñada, ante esto, son pocos los que siguen la estrategia, otros actúan indiferentes y prefieren seguir hablando. En ocasiones, la docente es quien debe recordarles a los estudiantes que deben levantar la mano para participar o que deben hacer silencio cuando una persona está hablando. Adicionalmente, se notó que algunos estudiantes no ponen en práctica las normas de cortesía a la hora de pedir el favor y el permiso para utilizar objetos de los compañeros o desplazarse por algún lugar del aula, tampoco dan las gracias cuando reciben algo y algunos no respetan el turno cuando están haciendo la fila para desplazarse a algún sitio.

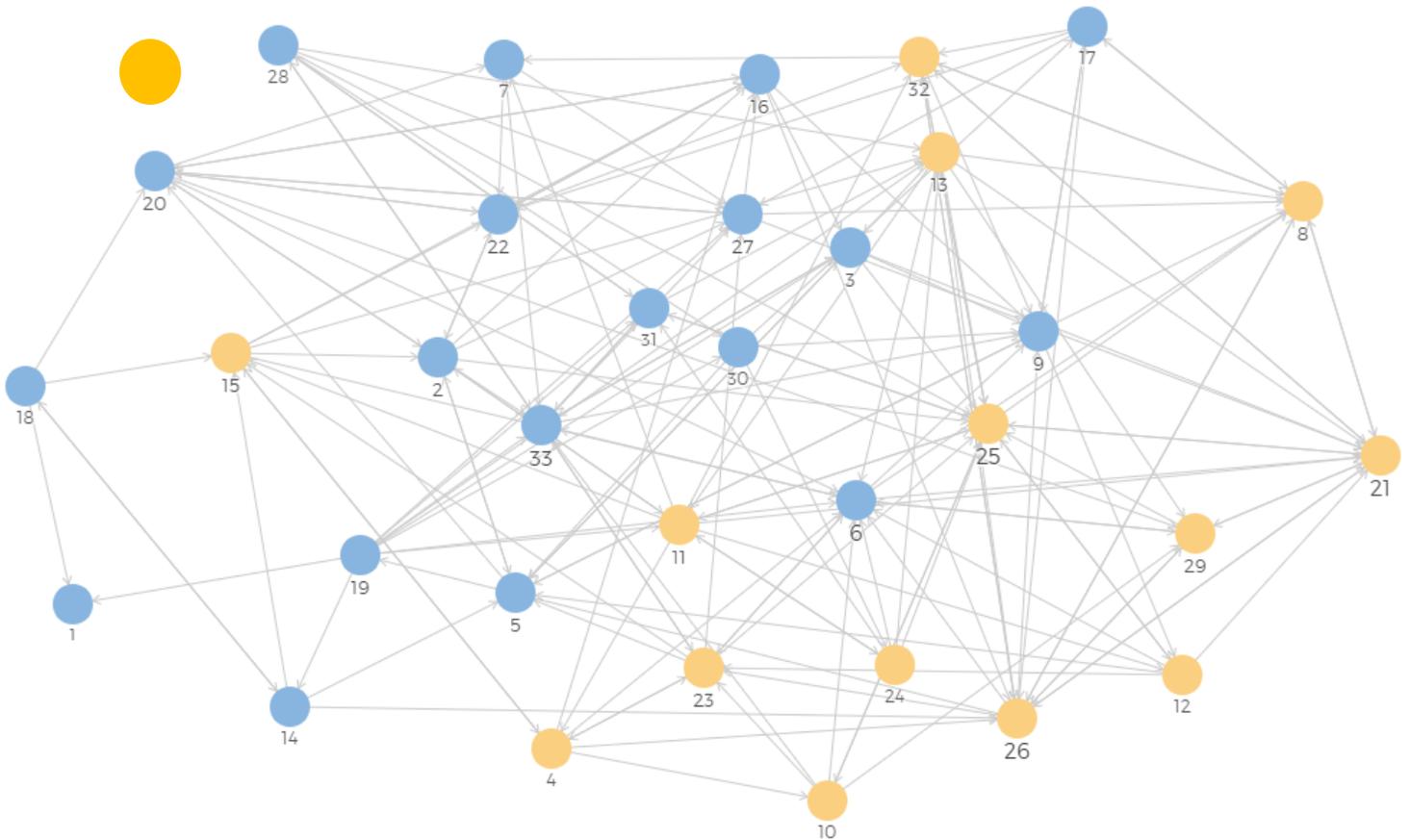
Con respecto a la categoría integradora, se identificó que algunos estudiantes se preocupan por el bienestar de sus compañeros, pues recurren a diferentes alternativas para solucionar el problema como informarle a la docente o encontrar la solución por sí mismos, adicionalmente se identificaron situaciones en las que a la hora de pedir disculpas, solo uno de los implicados es

consciente de lo que hizo y de lo que esto puede generar, ante esto ofrece una disculpa ya sea por autonomía propia o por imposición del docente, en este caso el mecanismo de reconciliación es dar la mano al otro compañero, aunque este acto no fue correspondido, pues el otro implicado no prestó mayor importancia y decidió retirarse del lugar, asimismo puede decirse que algunos piden disculpas ante situaciones que no son intencionadas.

Con respecto a los conocimientos, se notó que en los grupos de trabajo se presentan algunas situaciones que no son de gran magnitud, sin embargo se muestran agresivos ante estas por lo que se gritan, se “sacan la lengua”, se dicen sobrenombres, se agreden físicamente (puños), pero al ver que el problema no trascendió, se calman, se dejan de hablar por un instante y continúan como si nada hubiese pasado.

- **Test sociométrico**

Una vez analizados los resultados obtenidos tras la aplicación del test sociométrico, se observa que dentro del grupo hay mayor tendencia a elegir estudiantes del mismo género, especialmente por parte de los niños, pero por otro lado las niñas fueron más imparciales, pues ellas eligieron tanto a niños como niñas.

Figura 1. *Gráfico de elecciones***Convenciones:**

Hombres

 Mujeres
Números: código del estudiante
 Elección

 Elección mutua

Dentro del grupo se destaca la presencia de tres líderes masculinos (6, 21, 25), siendo estos elegidos por la mayoría relativa de estudiantes, sin embargo, fueron rechazados por algunos de sus compañeros. Dentro de las elecciones hechas por los tres líderes, cabe destacar que todos eligieron al número 8, siendo este un niño, entre los números 21 y 25 se auto-eligieron pero no tuvieron en cuenta al 6, a pesar de que este eligió al 21. También puede decirse que la mayoría de elecciones de los líderes fueron hombres y se tuvieron en cuenta pocas mujeres.

Convenciones:

Hombres



Mujeres

Números: código del estudiante

Rechazo



Rechazo mutuo

Por otro lado, se notó que el estudiante 24 es mayoritariamente rechazado por el grupo, contrariamente, él no rechazó a ninguno de sus compañeros, pero fue elegido por dos de ellos; observando detenidamente el cuestionario respondido por dicho estudiante, se nota que en las cuatro preguntas de elección, escogió siempre a los mismos compañeros 6, 13, 11, 25 y 31, correspondiendo estos a cuatro niños y una niña. De todo lo anterior, se puede deducir que el estudiante 24 se encuentra desubicado dentro del grupo ya que establece relaciones, que en la mayoría, no le son correspondidas, no efectúa ningún rechazo y en cambio es excluido por la mayoría del grupo. También cabe destacar que los estudiantes 7, 13, 14, 15 y 28 han recibido un número significativo de rechazos, los cuales provienen tanto de niños como de niñas.

Dentro de este análisis, los estudiantes 1, 12, 18, 19, 27 y 30 se consideran olvidados, puesto que no son rechazados o son poco rechazados.

Otra información que puede extraerse del test sociométrico es que es notorio que las elecciones están basadas en la amistad que se establece entre algunos subgrupos, lo que conlleva a que no se generen ambientes de integración entre todos los estudiantes y que no se fomenten espacios de reconocimiento propio y hacia los demás.

- **Diagnóstico grupal**

Enseguida se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación del diagnóstico grupal, a los 32 estudiantes de la población con la que se trabaja en esta investigación. Dicha técnica se utilizó

con el propósito de conocer las perspectivas que los estudiantes tienen frente a su grupo, en esta se emplearon seis (6) preguntas; cinco (5) abiertas y una (1) cerrada. También se presentan una serie de tablas en las cuales se puede observar unas categorías que corresponden a las respuestas dadas por los estudiantes y un significado que representa la manera en que ellos lo manifiestan.

Tabla 1. *Pregunta 1: Mi grupo es*

CATEGORÍA	SIGNIFICADO
Alegre - Feliz	Sonríen
Peleón	Pega, alza la voz
Conversador	Hablan demasiado
Desordenado	No lleva un orden adecuado
Desobediente	No hace caso a los llamados de atención
Buloso	Habla en voz alta
No responde	No participa

Con respecto a esta pregunta, puede observarse en la tabla que los estudiantes opinan que su grupo es cansón y peleón, otros opinan que el grupo es conversador, desobediente y divertido, y otra parte calificó al grupo con diferentes puntos de vista, tanto positivos como negativos tales como: juicioso, buloso, hermoso, alegre-feliz, desordenado. Es de recalcar que hubo un estudiante que no respondió a la pregunta. Otra información que puede observarse es que sobresalen los aspectos negativos por encima de los positivos.

Tabla 2. *Pregunta 2: Pienso que mi grupo podría ser*

CATEGORÍA	SIGNIFICADO
------------------	--------------------

Organizado	Lleva un orden acorde a lo que se trabaja, buena estética
No tan peleón	Sin discusiones
Amigable	Compartir con todos
Mas estudioso	Mejor desempeño académico
Obediente	Hacer caso ante las sugerencias
Cansón	No quiere ver mejoría en el comportamiento
No responde	No participa

En esta tabla puede observarse que los estudiantes piensan que su grupo podría ser más juicioso, organizado y no tan peleón, otros piensan que podrían ser más obedientes y unos pocos estudiantes expresan que podrían ser más amigables y estudiosos. Es de recalcar que un estudiante opinó que el grupo podría ser más cansón y otro no respondió.

Tabla 3. *Pregunta 3: Creo que mi grupo es juicioso cuando*

CATEGORÍA	SIGNIFICADO
Dependiendo de las actividades	Las actividades que se plantean hacen que sean más partícipes dentro de su realización, es decir, su actuación es más activa que pasiva y permiten cambiar las rutinas diarias de trabajo.
Los llevan a jugar	Porque permite que se distraigan y descansen de lo cotidiano de las jornadas escolares, además permite interactuar con los compañeros que son allegados.
Los profesores se enojan	Cuando alguien les llama la atención, es necesario ponerle cuidado y comportarse tal y como lo quiere
Hacen silencio	Todos están callados y por ende no se escucha ruido dentro del salón
Trabajar en grupos	Al estar organizados en grupos con diferentes compañeros, el trabajo se hace más ameno y fácil de realizar, y mucho más si los compañeros son con los que más se comparte dentro del salón
En presencia de algunos profesores	Algunos profesores demuestran ser más estrictos con la disciplina dentro del aula, por eso procuran que todos estén en orden y en silencio durante sus clases

Cuando quieren algo	Al ser estimulados frente a algo que les gusta, se hace lo posible por conseguirlo
Nunca es juicioso	El grupo no demuestra disposición para estar en orden, en silencio y con un buen comportamiento dentro del salón y las diferentes clases,

En esta tabla puede observarse que los estudiantes opinan que el grupo es juicioso cuando hacen silencio-están callados o cuando están en presencia de algunos profesores, otros consideran que al trabajar en grupo son más juiciosos. Por otro lado, puede observarse que algunos estudiantes dicen que el grupo nunca es juicioso y se muestra que algunos respondieron que el comportamiento del grupo depende de las actividades que estén realizando o cuando los profesores les llaman la atención o dictan. Finalmente se observa que un estudiante manifestó que su grupo es juicioso si reciben algo a cambio.

Tabla 4. *Pregunta 4: Creo que mi grupo no es juicioso cuando*

CATEGORÍA	SIGNIFICADO
Nos dejan solos	Dejan solos a los estudiantes en el aula
Salimos a educación física	Gritan, no siguen las instrucciones
Pelean	Se agreden (puños, patadas, sobrenombres)
Charlan mucho	Conversan con los compañeros de la mesa
Los regañan	Les llaman la atención por indisciplina
Son groseros	Responden de forma agresiva o se enojan
No responde	No participó

Con respecto a esta pregunta, se puede observar en la tabla que los estudiantes coinciden en que su grupo no es juicioso cuando pelean, cuando los dejan solos, cuando hacen bulla o cuando charlan mucho. Por otro lado, algunos opinan que el grupo no tiene un buen comportamiento

cuando los regañan, cuando molestan y son groseros con sus demás compañeros. Hay que recalcar que hubo un estudiante que no respondió a esta pregunta.

Tabla 5. *Pregunta 5: En el grupo me siento*

CATEGORÍA	SIGNIFICADO
Bien	Se siente a gusto con sus compañeros de grupo
Feliz	Comparte con sus amigos, sonríen
Mal	Pelean y son groseros
Estresado (a)	Por el ruido que generan los compañeros
Más o menos	Cansado por los maltratos
Agobiado (a)	Cansado (a)

Con base en la tabla, se puede observar que los estudiantes se sienten bien o felices dentro del grupo, otros opinan que se sienten mal o estresados por el ruido y algunos comportamientos no adecuados que se presentan en el aula. Pocos estudiantes manifestaron sentirse agobiados por la brusquedad de sus compañeros, sin embargo otros no se sienten ni bien ni mal.

Tabla 6. *Pregunta 6: Creo que somos un grupo*

CATEGORÍA	SIGNIFICADO
Unido	Ante diferentes situaciones se demuestra que puede contarse con el apoyo de todos los compañeros, se es solidario y colaborador, compartimos sin problemas.
Desunido	Dentro del grupo no se cuenta con el apoyo de los compañeros, cada quien va por su lado o con un grupito específico de compañeros. No todos se muestran con actitudes de colaboración.
No responde	No participó

En esta tabla puede observarse que algunos estudiantes opinan que el grupo es unido, sin embargo otros consideran que su grupo es desunido. Es de recalcar que solo un estudiante no respondió a esta pregunta.

Análisis general del diagnóstico grupal:

Teniendo en cuenta lo observado en las tablas anteriores, se puede decir que los integrantes del grupo reconocen las falencias que poseen a nivel colectivo e individual, resaltando tanto aspectos negativos como positivos, pero predominando lo negativo; sin embargo, son conscientes de esto y saben que pueden mejorar esos aspectos, aunque un estudiante manifestó que en vez de mejorar deberían continuar como van. También se puede mencionar que el comportamiento y las actitudes dependen de varios factores, que de una u otra manera influyen en el ambiente escolar, y que es necesaria la presencia de alguien que esté a cargo de ellos.

Por otro lado, los conflictos que más se presentan dentro del grupo son las peleas, agresiones y la contaminación auditiva, esto conlleva a que algunos estudiantes se sientan frustrados, estresados y enfermos, tal y como lo manifestaron varios de ellos, sin embargo la mayoría de estudiantes manifestaron sentirse bien y felices dentro del grupo, aunque unos pocos se sienten mal porque reconocen como son sus actuaciones, comportamientos y actitudes que no favorecen una sana convivencia.

A pesar de todo lo anteriormente mencionado, gran parte de los estudiantes considera que el grupo es unido, pero otros no lo consideran de esa manera.

Cabe resaltar que hubo un estudiante que no respondió ninguna de las preguntas del diagnóstico grupal, demostrando actitudes de desinterés.

Tabla 7. *Estado de desarrollo de las competencias ciudadanas de convivencia y paz*

NIVEL	ESTADO
ALTO	<p>Demuestran iniciativa propia en la creación y aprovechamiento de los espacios y recursos que la institución les ofrece para generar ambientes basados en el dialogo, la sana convivencia, la aceptación y la participación activa en la toma de decisiones que permitan la buena interacción e integración entre los estudiantes del grupo.</p> <p>Los estudiantes manifiestan ser autónomos al asumir posturas que faciliten la resolución asertiva de los problemas a los que se enfrentan y utilizan mecanismos diversos como: la negociación y la mediación.</p> <p>Son conscientes de las actitudes que no favorecen el buen comportamiento dentro del aula, ante esto, emplean diferentes estrategias para resolverlo.</p> <p>Muestran independencia del docente pues este no es el único capaz de solucionar, de ayudar, de mejorar aquellas situaciones en las que los estudiantes podrían encontrarse inmersos.</p>
BÁSICO	<p>Tras la aplicación y análisis de los instrumentos, puede decirse que los estudiantes se encuentran en este nivel porque:</p> <p>Desde sus diferentes actuaciones, demostraron habilidades y capacidades que aportan a la construcción de espacios de convivencia y paz, desde diversos aspectos, tales como: capacidad para proponer y emplear el dialogo como único mecanismo en la resolución de conflictos, sin embargo los estudiantes intervenían dependiendo de la situación y de los compañeros involucrados y en ese sentido ellos asumían posturas diferentes: líder, mediador, incitador, indiferente, agresor, agredido, entre otras, a partir del rol asumido ellos reconocían las consecuencias de su actuación pero no por autonomía propia sino porque era el docente quien lo orientaba hacia la reflexión.</p> <p>Desde otro punto, los estudiantes reconocen y auto-reconocen las emociones propias y las de los demás, pero se les dificulta auto-regularse, lo que conllevaba a que se generaran actos de indisciplina, por lo tanto el docente debía intervenir sugiriendo mecanismo para controlarse pero ellos hacían caso omiso a la recomendación dada.</p> <p>Por otro lado, los estudiantes conocen y son conscientes de que existen normas y que deben cumplirlas, pero aun así no le ven mayor importancia para aplicarlas en su diario vivir.</p>

Emplean diferentes estrategias para controlar la indisciplina en el aula, aunque estas no son utilizadas por todos. Igualmente se reflejaron actitudes de querer participar en las diferentes clases, pero es evidente que los estudiantes no tienen interiorizadas las normas de cortesía desde levantar la mano, respetar el turno y la opinión del otro, entre otras.

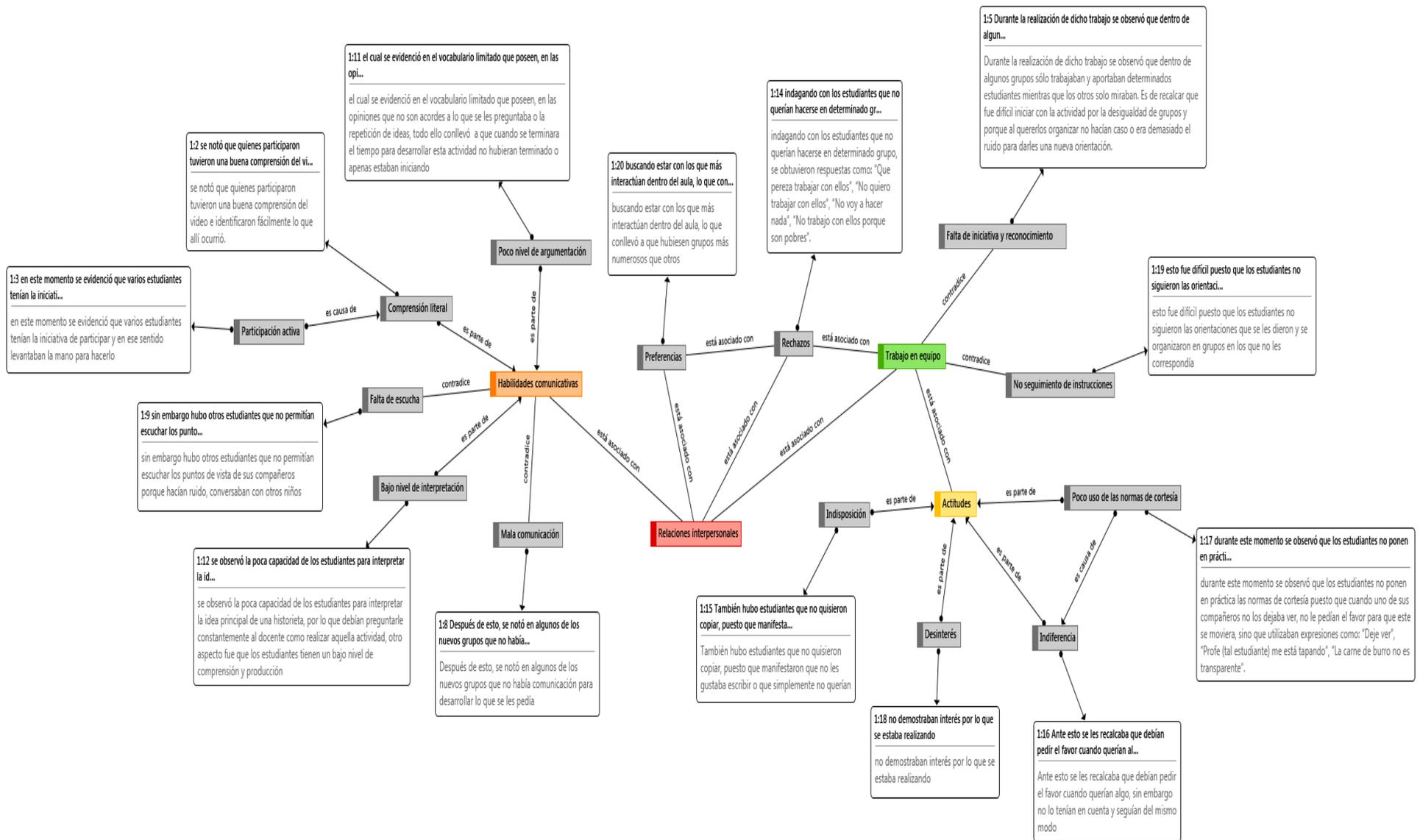
Es de recalcar que en su proceso de formación se les ha fomentado la importancia de cumplir las normas, pero se refleja que la mayoría de estudiantes no las ponen en práctica, por ende el docente es quien debe estar recordándoles continuamente la formación ciudadana.

BAJO Tienen una cierta formación en cuanto a normas de comportamiento, de actuación, en cuanto a qué decir y cómo decirlo, pero no es suficiente saberlo sino que hay que aplicarlo autónomamente en los diferentes contextos en los que se desempeñan.

Nota: En la tabla anterior se puede observar el estado en el que se encontraron los estudiantes con respecto a las competencias ciudadanas de convivencia y paz, esta se construyó después de haber analizado los instrumentos de la fase diagnóstica, además se muestran los niveles que se tuvieron en cuenta para ubicar a los estudiantes teniendo en cuenta lo que demostraron.

- **Diario de campo**

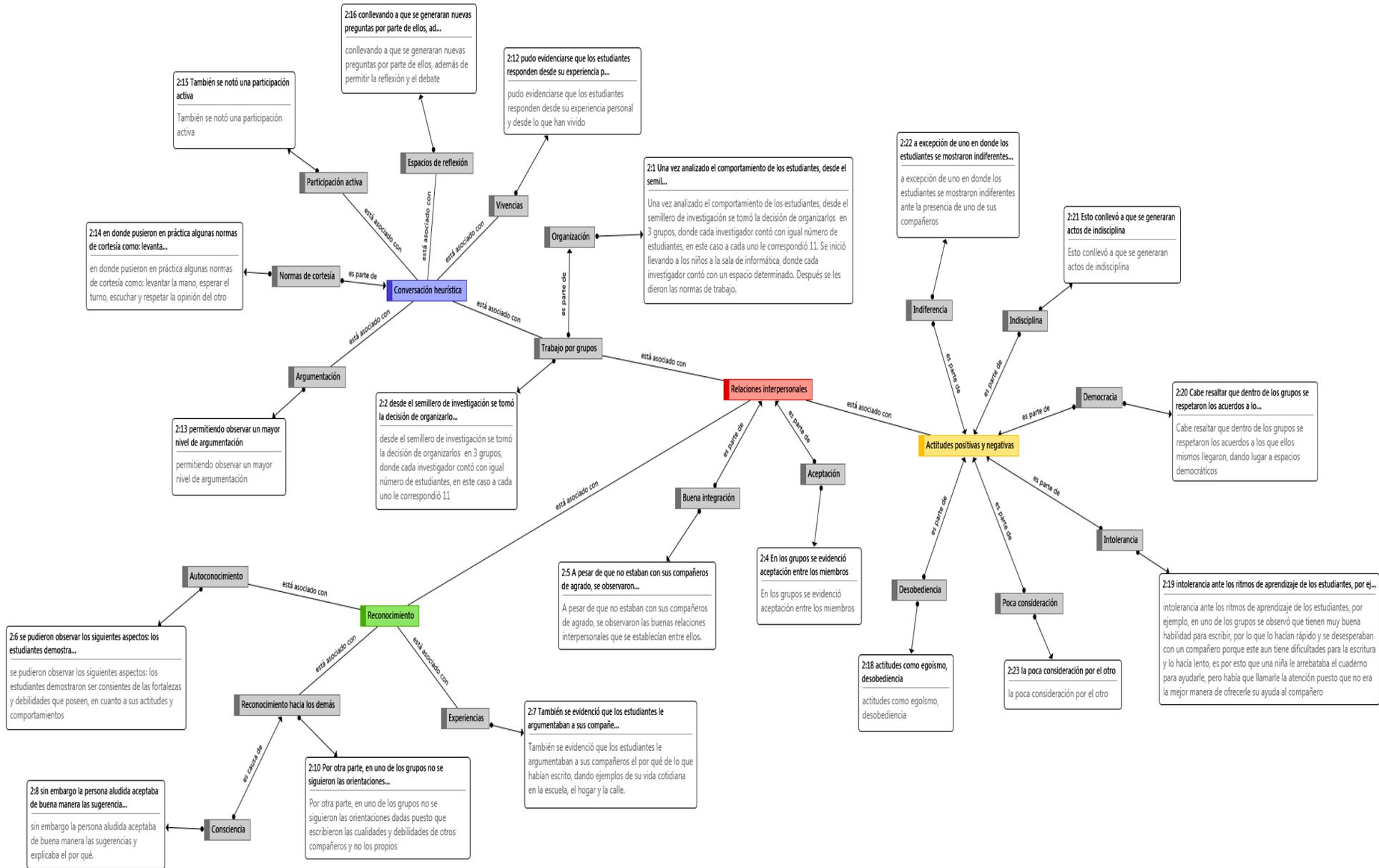
Figura 3. Red semántica diario de campo 1



En la gráfica anterior puede observarse que las relaciones interpersonales se fundamentan en las preferencias ya que los estudiantes buscaban estar con quienes más interactúan dentro del aula, conllevando esto a que a la hora de organizar aleatoriamente con otros compañeros estos mostraran resistencia al trabajar con ellos lo que generaba rechazo manifestado a través de diferentes expresiones. Esta situación provocó que en el trabajo en equipo se evidenciara no seguimiento de normas ya que hacían caso omiso a las orientaciones dadas y no todos los integrantes del equipo aportaban al trabajo, lo cual evidenciaba su poca iniciativa en la realización de este. Por otro lado, dentro del trabajo en equipo se manifestaron diferentes actitudes como el desinterés por realizar las actividades, indisposición por no querer copiar los contenidos orientados y la poca puesta en práctica de las normas de cortesía a la hora de pedir permiso a sus compañeros, lo que conllevaba a que al momento de recalcarles cómo se debían decir las cosas, mostraran indiferencia.

Con respecto a las habilidades comunicativas puede decirse que los estudiantes tienen una buena comprensión literal lo que conlleva a tener una participación activa por gran parte de los estudiantes de manera individual sin embargo se notó la falta de escucha ya que muchos conversaban mientras sus compañeros opinaban. Mientras los estudiantes participaban se evidencio la poca argumentación de estos ya que sus respuestas eran superficiales, tenían un vocabulario limitado y repetían ideas. Además se evidenciaron casos de mala comunicación dentro del trabajo en equipo, pues los estudiantes no desarrollaron lo que se les pedía.

Figura 4. Red semántica diario de campo 2

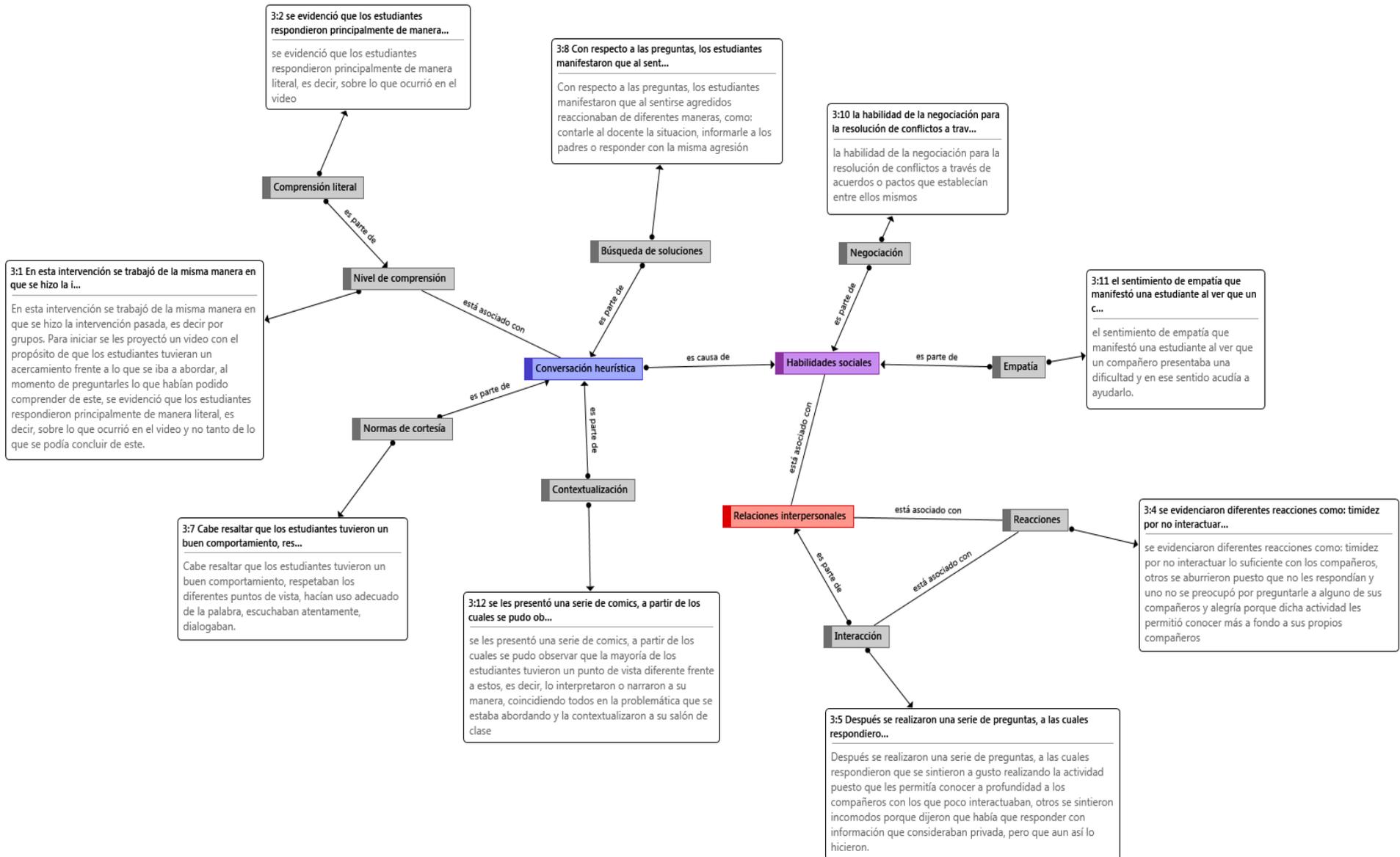


En la gráfica anterior puede observarse que a través de la organización por grupos se evidenció un mayor desarrollo de la conversación heurística, puesto que los estudiantes a partir de sus vivencias, en diferentes contextos, tuvieron un mayor insumo para argumentar de mejor manera sus respuestas, conllevando así a que se generaran espacios de reflexión donde los estudiantes debatieron y formularon nuevas preguntas con el fin de satisfacer vacíos de conocimiento, esto permitió que hubiera una participación activa por la mayoría de los estudiantes, en donde se reflejó la puesta en práctica de las normas de cortesía, desde respetar y esperar el turno de la palabra y escuchar activamente, sin embargo aún hay estudiantes a los cuales se les debe recalcar constantemente.

Es de recalcar que el trabajo en grupo también permitió que se establecieran relaciones interpersonales basadas en la aceptación entre cada uno de los integrantes que conformaban el equipo y la buena integración a pesar de no estar con los compañeros de agrado. Esto conllevó a que se generaran espacios de reconocimiento en donde los estudiantes fueron conscientes de sus fortalezas y debilidades en relación con sus actitudes y comportamientos, lo cual fue argumentado desde las experiencias que han tenido en su vida cotidiana. Por otro lado este espacio permitió que los estudiantes reconocieran las cualidades y debilidades de sus compañeros, frente a lo cual las personas aludidas eran conscientes y aceptaban de buena manera la sugerencia.

Cabe resaltar que en las relaciones interpersonales hubo actitudes tanto positivas como negativas. Con respecto a las negativas se presentó la indiferencia frente a la presencia de un compañero dentro de un grupo, la intolerancia frente a los ritmos de aprendizaje de algunos compañeros, la desobediencia, la poca consideración hacia los demás compañeros y los actos de indisciplina. Por el lado de las positivas, el uso de la democracia para llegar a acuerdos.

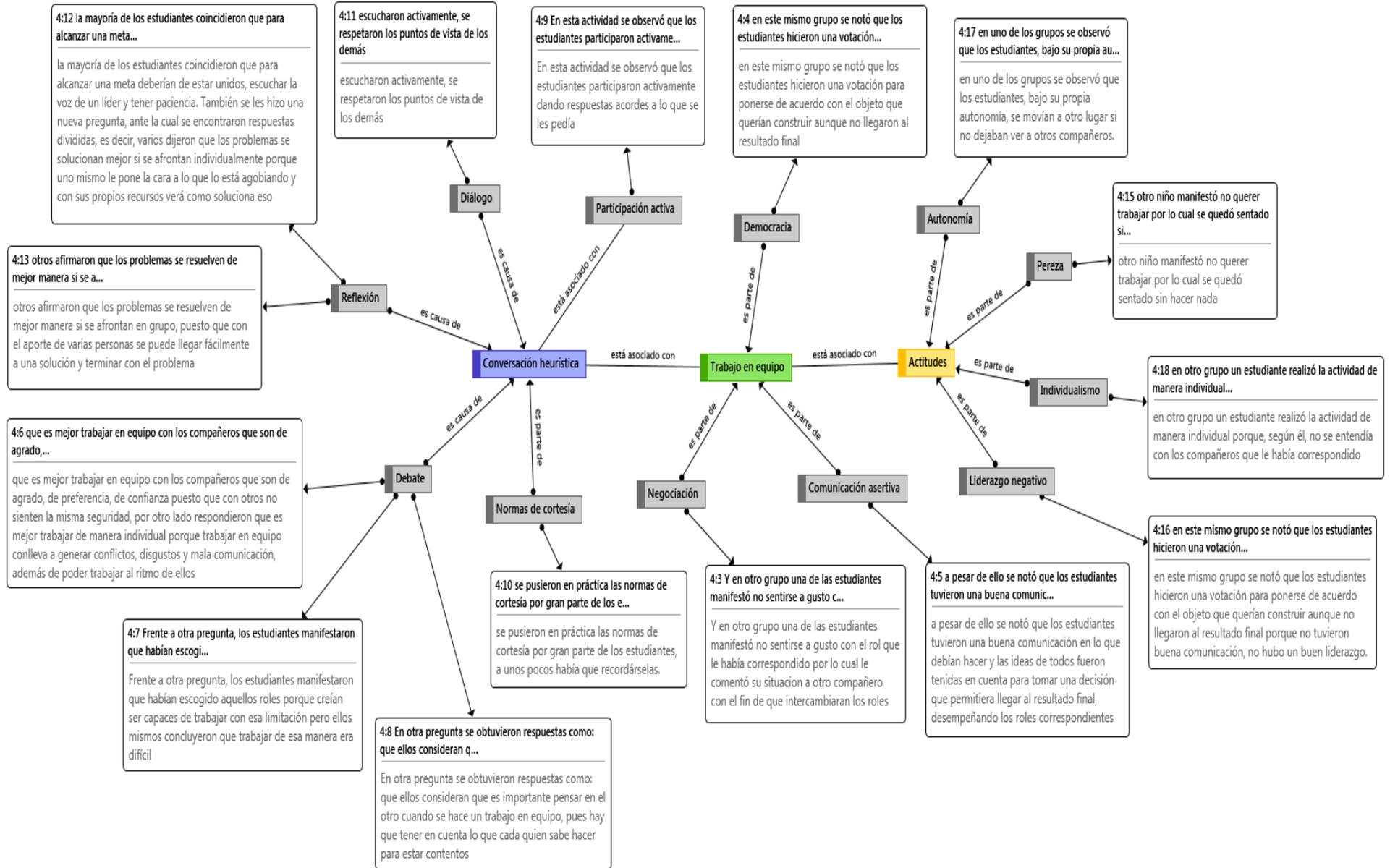
Figura 5. Red semántica diario de campo 3



En la gráfica anterior puede observarse que la conversación heurística permitió evidenciar que los estudiantes tenían un nivel de comprensión literal, es decir, sobre lo que ocurrió en el video que se les proyectó y no tanto de lo que se podía concluir de este. Por otra parte, este método permitió que los estudiantes identificaran el problema, lo contextualizaran a su salón de clase y le buscaran diferentes soluciones. Además de la implementación de diferentes normas de cortesía como: respetar los puntos de vista, esperar el turno de la palabra y escuchar atentamente, permitiendo así que se fortalecieran las habilidades sociales como la negociación en la resolución de conflictos a través de acuerdos y la empatía a la hora de ayudar a los compañeros.

Es de recalcar que las habilidades sociales tuvieron una influencia en las relaciones interpersonales, las cuales se vieron reflejadas en varios aspectos: la interacción y las reacciones, ya que la primera logró que los estudiantes se conocieran más a fondo, lo que conllevó a que ellos reaccionaran de diferentes maneras como: la timidez, el agrado, y la desconfianza.

Figura 6. Red semántica diario de campo 4

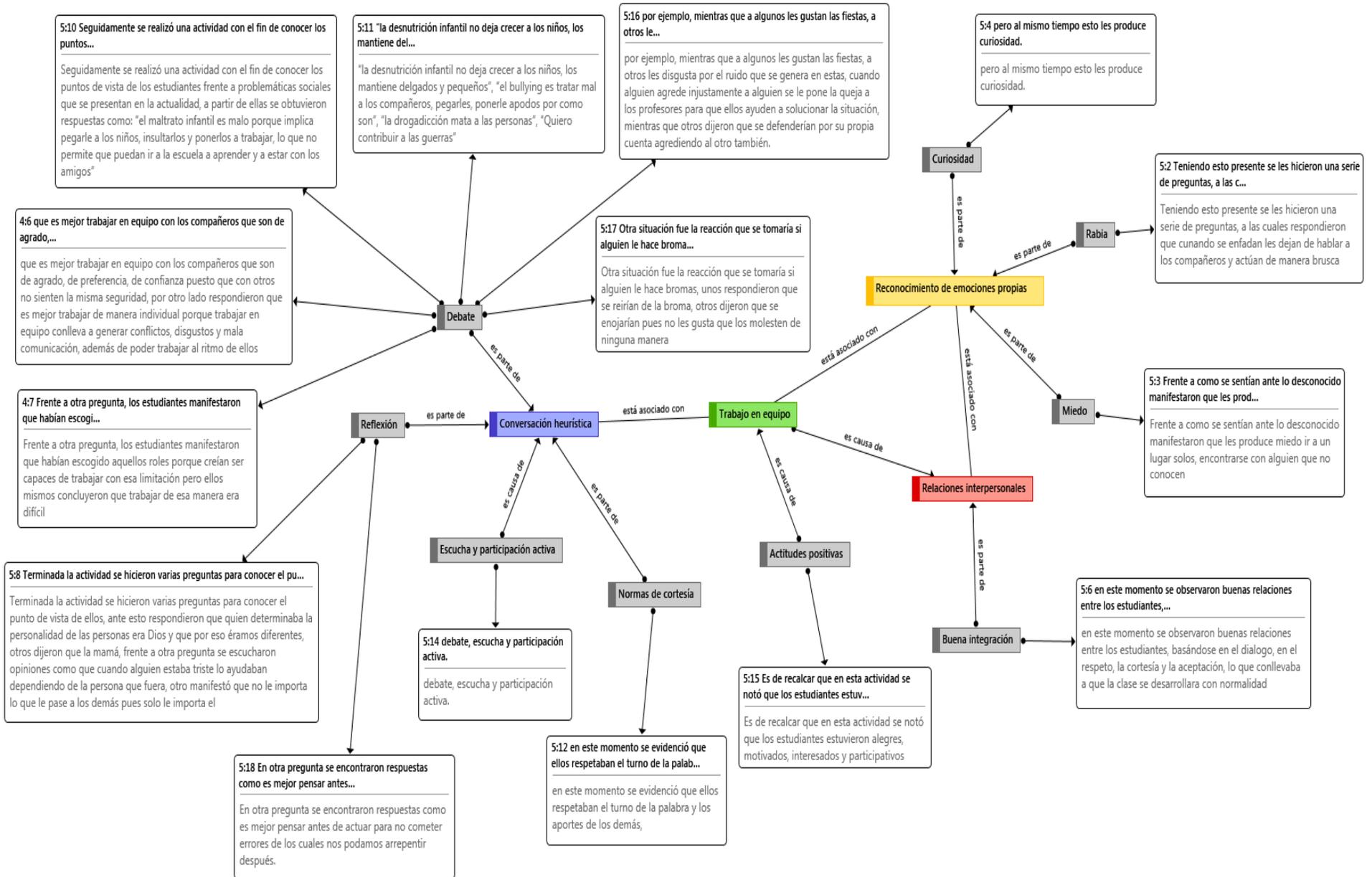


En la gráfica anterior puede observarse que la conversación heurística permitió una activa participación por parte de los estudiantes, lo que facilitó el debate dentro del cual se tuvieron diferentes puntos de vista sobre la manera de trabajar (en equipo, individual), además propició espacios de reflexión en torno a la importancia del trabajo en equipo, en donde se estableció un dialogo entre estudiantes en el cual se respetaron los diferentes puntos de vista poniendo en práctica las normas de cortesía por parte de la mayoría de los estudiantes.

Por otro lado, la conversación heurística estuvo asociada con el trabajo en equipo, en donde se reflejó la comunicación asertiva en la cual se tuvieron en cuenta las ideas de los integrantes con el fin de cumplir una meta, la negociación para obtener un beneficio propio y la democracia para llegar a un acuerdo y así realizar el trabajo propuesto.

En el trabajo en equipo se presentaron varias actitudes en algunos estudiantes como: la pereza al no querer realizar las actividades propuestas, el liderazgo negativo al no tener una buena comunicación ni la persona adecuada para guiarlos, el individualismo al no querer trabajar con las personas asignadas dentro del equipo y la autonomía al preocuparse por el bienestar de sus otros compañeros sin que nadie se lo exigiera.

Figura 7. Red semántica diario de campo5

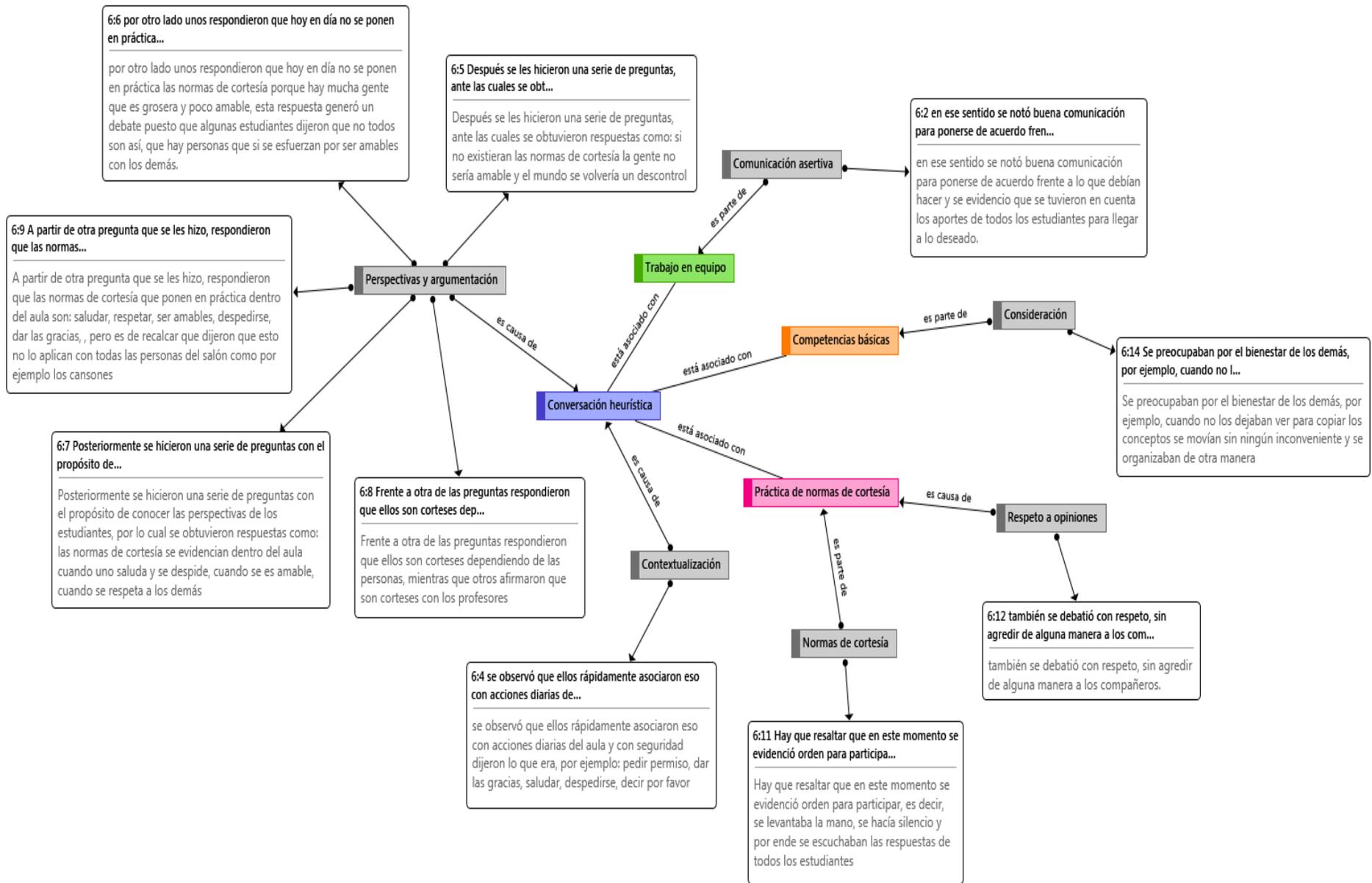


En la gráfica anterior puede observarse que la conversación heurística permitió crear espacios de reflexión en donde los estudiantes participaron de forma activa y compartieron sus puntos de vista frente a sus actuaciones, a partir de estas respuestas se generaron debates en donde los estudiantes asumían diferentes posturas y de manera respetuosa refutaban la idea de sus demás compañeros. Durante esto los estudiantes demostraron escucha, participación activa y el uso de las normas de cortesía.

Por otra parte, la conversación heurística está asociada con el trabajo en equipo, dentro del cual se obtuvieron varias actitudes positivas como: alegría, motivación e interés. Además este permitió que se establecieran relaciones interpersonales las cuales se fundamentaron en la aceptación por parte de cada uno de los integrantes que conforma el equipo de trabajo evidenciándose en ellos el dialogo y el respeto en el momento de compartir o expresar sus puntos de vista.

De igual manera el trabajo en equipo facilitó el reconocimiento de emociones, en donde pudo observarse que los estudiantes manifestaron diferentes reacciones teniendo en cuenta las situaciones que se les planteaban, ante las cuales dieron ejemplos de lo que les podría causar (rabia, miedo y curiosidad).

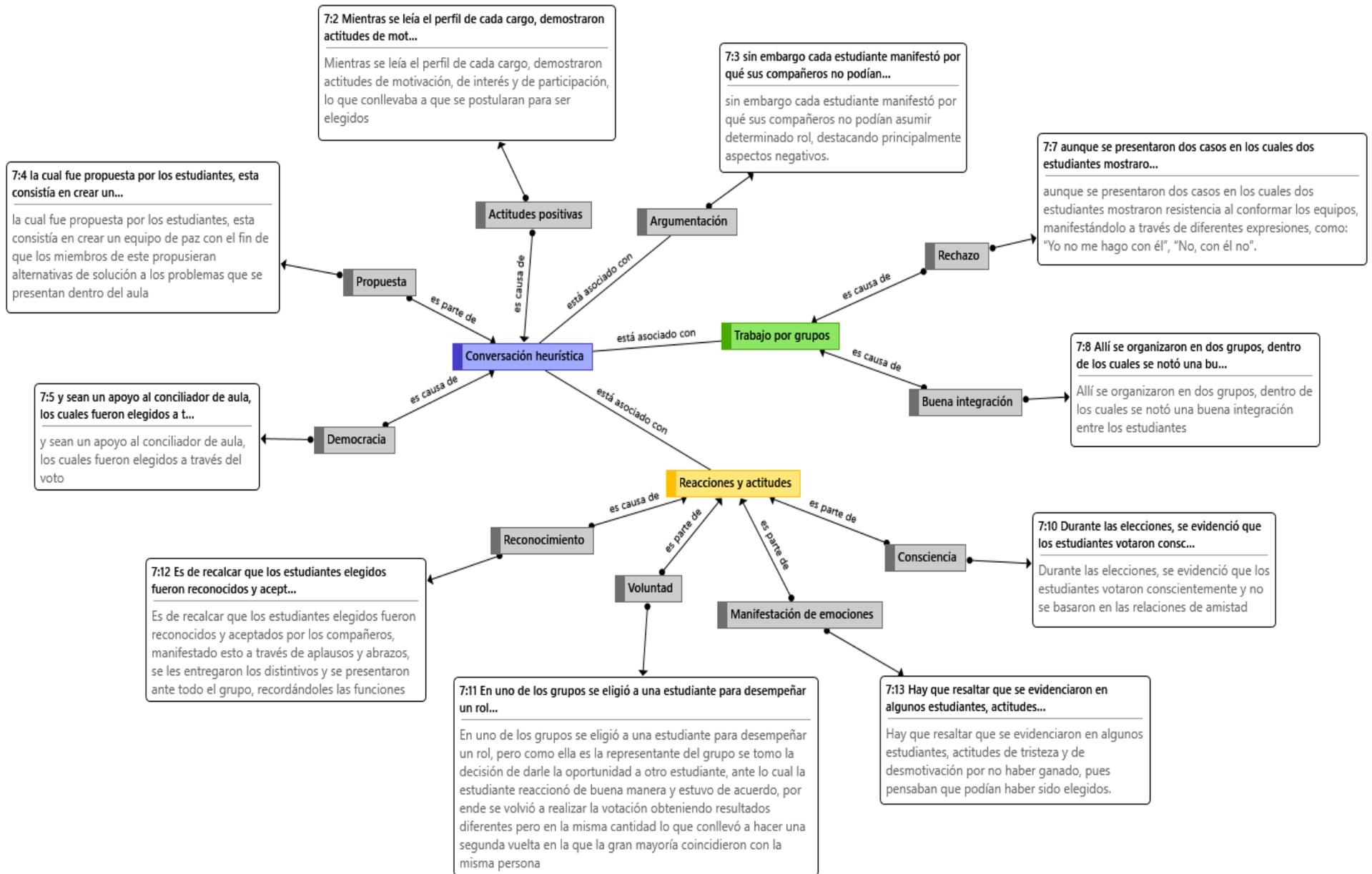
Figura 8. Red semántica diario de campo6



En la gráfica anterior puede observarse que la conversación heurística permitió que los estudiantes manifestaran diferentes puntos de vista frente a la temática abordada. Es de recalcar que cuando los estudiantes se referían a algo siempre tenían presentes las situaciones del aula. Durante el diálogo con los estudiantes, ellos fueron conscientes de que debían poner en práctica las normas de cortesía y por ende las emplearon, dentro de estas se evidenciaron: levantar la mano, escuchar y respetar las opiniones de los demás, cabe resaltar que esto lo hicieron de manera autónoma.

Además se observa que la conversación heurística tuvo relación con el trabajo en equipo, dentro del cual no se presentaron problemas por la conformación de los equipos y se tuvo una buena comunicación en la que se tuvieron en cuenta los puntos de vista de los integrantes con el fin de llegar a lo propuesto. Por otro lado, este método también estuvo asociado con las competencias básicas, donde resaltó la consideración por el otro, manifestándolo en buscar el bienestar común.

Figura 9. Red semántica diario de campo7



En la gráfica anterior puede observarse que la conversación heurística permitió que los estudiantes construyeran una propuesta que permitiera solucionar los diferentes problemas que se presentaran a partir del momento, en esta se reflejó la democracia a la hora de elegir a las personas idóneas para desempeñar los cargos propuestos. También se observa que primaron las buenas actitudes en donde los estudiantes mostraron interés y motivación al realizar la actividad propuesta. Además permitió que se presentaran diferentes reacciones y manifestaciones en las cuales cada estudiante expresó el porqué de su decisión, haciéndolo de manera respetuosa y consciente, dejando de lado los lazos de amistad, lo anterior conllevó a que se presentaran espacios de reconocimiento hacia las cualidades de los integrantes del equipo de paz. Por otro lado puede observarse que hubo voluntad por parte de una estudiante al darle la oportunidad a otro de sus compañeros para que este aspirara a un cargo, adicionalmente se obtuvieron diferentes manifestaciones con respecto a sus emociones, en donde algunos estudiantes se sintieron tristes y desmotivados al no haber ganado.

Por otra parte, al emplear este método en el trabajo en equipo se presentó un caso en donde una estudiante mostraba resistencia para trabajar con uno de sus compañeros, manifestando rechazo, sin embargo la convivencia en el otro grupo estuvo buena.

- **Guía de observación 2:**

Con base en la conversación heurística, puede decirse que los estudiantes proponen alternativas de solución frente a los diferentes problemas o dificultades que se pueden presentar en el aula, ante esto buscan la colaboración de otra persona a la cual le exponen sus argumentos de por qué les incomoda determinada situación con el fin de que esta actúe como apoyo para que entre ambos lleguen a una solución. Por otro lado también pudo notarse que los estudiantes demuestran consideración por sus compañeros, lo que conlleva a que haya iniciativa para buscar un bien colectivo.

Otro aspecto que pudo observarse fue que los estudiantes identifican situaciones de su diario vivir y las contextualizan con lo que pasa en el aula de clase, por medio de ejemplos y de experiencias, lo cual les permite tener un discurso más amplio, logrando así que los estudiantes crearan espacios de debate frente a los diferentes puntos de vista, donde se reflejó el empleo de normas de cortesía como: levantar la mano para participar, escuchar activamente, respetar los puntos de vista, cabe resaltar que la mayoría de los estudiantes ponen en práctica dichas normas.

Con respecto a la formulación de preguntas pudo observarse que los estudiantes las realizan sobre lo que se está trabajando en el momento, siendo estas de contenido por lo cual no pueden llegar a la reflexión.

Frente a las competencias ciudadanas de convivencia y paz, se identificó que los estudiantes utilizan diferentes mecanismos de diálogo tales como: la negociación, a la hora de buscar un beneficio para todos los integrantes, en donde ellos sustentan sus puntos de vista o necesidades, lo que permite llegar a acuerdos los cuales son respetados; y la mediación para la resolución de conflictos que se presentan dentro del aula.

Otro aspecto observado fueron las relaciones interpersonales que establecían los estudiantes, frente a lo cual se reflejó que están basadas en el respeto mutuo, en la colaboración y consideración hacia el otro, en la aceptación y en la autonomía, es decir, ya no necesitan que el docente esté tan presente con ellos para tener un buen comportamiento, pues eran conscientes de cómo debe ser su actuación en los diferentes espacios. Es de recalcar que entre algunos estudiantes se presentaron discusiones o agresiones, lo que generó que se disgustaran en el momento, pero lo asimilaban de una manera tranquila, conllevando a que retomaran nuevamente sus lazos afectivos como si no hubiera pasado nada, también se notó que los estudiantes eran conscientes de las consecuencias que sus malas actitudes podrían traer.

Frente al trabajo en equipo se observaron diferentes actitudes, comportamientos y reacciones positivas y negativas, en relación con lo positivo, pudo identificarse la buena integración entre los miembros del equipo, buena comunicación, delegación de cargos, liderazgo, los integrantes aportaban sus ideas las cuales eran tenidas en cuenta y establecían acuerdos a través de votaciones, además los estudiantes reconocían el trabajo de sus demás compañeros por medio de aplausos. Por el lado negativo, se notó que algunos estudiantes aun presentan dificultades para conformar grupos de trabajo, manifestándolo a través de diferentes expresiones y gestos, también se notó liderazgo negativo en una estudiante, algunos se distraían fácilmente dejando de lado el trabajo a realizar y otros no aportaban de ninguna manera al grupo, además se observó en algunos grupos que la contaminación auditiva no permitía el avance en la realización del trabajo.

Con respecto al control de emociones se observó que los estudiantes las expresan con gran facilidad dependiendo de la situación a la que se enfrenten, las más sobresalientes fueron: la alegría, la rabia y la tristeza, manifestadas a través de gestos, actitudes y comportamientos.

Frente a las normas de cortesía, se hace un mayor uso y apropiación de estas por parte de los estudiantes ya que saludaban y se ponían de pie cuando llegaba alguna persona al aula, se despedían cuando esta se retiraba, cuando requerían algo pedían el favor y agradecían por esto, además pedían permiso cuando necesitaban desplazarse por algún lugar.

Tabla 8. *Impacto de la conversación heurística en el fortalecimiento de competencias ciudadanas de convivencia y paz.*

IMPACTO	CRITERIOS
<p>Favorable</p>	<p>A través del método conversación heurística se fortalecieron las competencias ciudadanas de convivencia y paz, con respecto a: aceptación de las diferencias, sentimientos de vínculo y empatía, reconocimiento propio y hacia los demás, trabajo en equipo, control de emociones y normas de cortesía, todo esto conllevó a que se evidenciara un gran cambio en los estudiantes desde la primera intervención hasta la última, en los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La concientización frente a las actitudes, comportamientos, formas de pensar que no favorecían una sana convivencia dentro del aula. • La utilización de diferentes métodos para solucionar los problemas y apuntar a un bien colectivo. • Aprender a convivir y a valorar las diferencias de los compañeros, apuntando a que los estudiantes establecieran buenas relaciones interpersonales. • Utilizar las normas de cortesía en diferentes espacios y con diferentes personas con las que interactúan, teniendo presente que la mayoría de los estudiantes las emplearan. • Desarrollar algunas habilidades sociales como: escucha activa, capacidad de negociación, empatía y cortesía. • Se logró que tuvieran una buena comunicación en el trabajo en equipo, en donde sobresalían el liderazgo, la cooperación y la iniciativa. • Se logró que obtuvieran autonomía propia sin la necesidad de recurrir a alguien más.

Es de recalcar que durante las intervenciones se pudieron observar otras habilidades en los estudiantes, tales como:

- Argumentación, ya que los estudiantes daban sus puntos de vista frente a las diferentes situaciones que se les planteaban, dentro de los cual utilizaban un discurso coherente, con un vocabulario acorde y basado en las experiencias de su diario vivir.
-

Nota: En la tabla puede observarse el impacto favorable que tuvo la conversación heurística en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz, después de haber analizado el instrumento implementado en la fase de evaluación.

Discusión de resultados

Esta investigación tuvo como objetivo general establecer la influencia de la conversación heurística en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz. A continuación se describen los principales hallazgos que se obtuvieron durante el estudio.

Al iniciar el proceso se pudieron identificar actuaciones y comportamientos que no favorecían espacios de convivencia y paz dentro y fuera del aula, pues se presentaban situaciones como: poco uso de las normas de cortesía, no reconocimiento de habilidades y capacidades propias y de los compañeros, lo que impedía que se trabajara en equipo y dando lugar a que no se aceptaran entre sí y que no se establecieran relaciones interpersonales basadas en la empatía. También se observó que algunos estudiantes no tenían control sobre sus emociones lo que ocasionaba que reaccionaran de diferentes maneras. Teniendo presente lo anterior, los estudiantes se ubicaron en un nivel básico con respecto a las competencias ciudadanas de convivencia y paz, ya que cuentan con unos conocimientos y competencias básicas que según Vasco(2003) “pueden actualizarse en distintos contextos de aquellos en las que se aprendieron” y así potencializarse en los diferentes espacios en los que interactúan.

A partir de lo anterior, se implementaron una serie de intervenciones a través del método problémico conversación heurística, con el propósito de conducir a los estudiantes a hacer una búsqueda independiente que les permitió conocer las problemáticas en torno a la convivencia en las cuales se encontraban inmersos y las causas que las generaban, además les permitió obtener un aprendizaje significativo en el cual asimilaron sus conocimientos previos con los nuevos; a discutir en torno a las problemáticas que afectaban la convivencia y la paz, dentro de lo cual se crearon espacios de debate donde los estudiantes asumieron posturas críticas con el fin de defender su puntos de vista y refutar si no estaban de acuerdo, lo que conllevó a que se diera la reflexión; el

diálogo constantemente entre compañeros y docentes, permitiendo así que se fortalecieran algunas habilidades comunicativas como: escucha activa, resolución de conflictos, capacidad para expresarse y participación, además facilitó que ellos formularan preguntas y en ocasiones problémicas.

A medida que se fueron implementando las planeaciones se observó que el método conversación heurística permitió evidenciar un avance en cuanto al fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz, reflejándose en diferentes acciones, comportamientos y actitudes, por ejemplo: según el MEN (2004) “estas competencias se fundamentan en la consideración del otro”, lo cual se observó en que algunos estudiantes se preocuparon por el bienestar de sus compañeros con el fin de que esto no perjudicara el propio. Por otro lado, Chau (2004) “plantea que estas competencias buscan que todos aprendan a aceptar y a convivir con las diferencias de los demás”, lo cual se evidenció al momento de conformar grupos de trabajo puesto que reaccionaron de buena manera sin quejarse ni refutar por los compañeros con los que debían trabajar. Además permitió que los estudiantes partieran desde sus experiencias personales para autoevaluarse frente a los comportamientos y actitudes que toman en torno a situaciones que se han presentado en su contexto escolar, esto los conllevaba a reflexionar y a proponer soluciones a las problemáticas del salón, reflejando autonomía. Con este método se procuró que los estudiantes contaran con unas bases para asumir posturas proactivas, dentro de lo cual tuvieran más mecanismos para liderar, proponer y solucionar, no solo en los ambientes escolares sino también en los contextos de los que hacen parte.

Al hacer una contrastación entre la fase inicial y la final de la investigación, se pudieron identificar avances favorables frente al impacto de la conversación heurística en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz; a través del dialogo que establecieron los

estudiantes, ellos identificaron las necesidades de cada uno, lo que permitió que llegaran a acuerdos a través de la negociación y la democracia, además facilitó que fueran más conscientes frente a las consecuencias o beneficios que puede traer una decisión, del mismo modo se fortaleció la capacidad de expresar los puntos de vista de una manera asertiva.

Asimismo, dicho método, desde la búsqueda independiente, posibilitó que ellos pudieran identificar las problemáticas que no permitían espacios de convivencia y de interacción, con el fin de que propusieran por iniciativa propia una alternativa de solución, de la cual surgió un equipo de paz que fue elegido teniendo presente las cualidades, capacidades y habilidades que los estudiantes poseen, es por eso que se nombró un líder, con el fin de que los guiara a tener un buen clima escolar, un veedor para que siempre estuviera atento frente a las problemáticas que pudieran surgir dentro del aula y darlas a conocer al docente o compañeros y el entregador de estímulos, el cual reconociera los aportes que los compañeros hacen en pro de la convivencia del grupo. Lo anterior dio paso a que se diera un trabajo en equipo y el reconocimiento hacia los demás compañeros, otro logro obtenido a partir del dialogo entre estudiantes y docentes fue que la mayoría interiorizaran y pusieran en práctica las normas de cortesía, tales como: levantar la mano para participar, esperar el turno de la palabra, escuchar y respetar los puntos de vista de los compañeros, pedir permiso, decir por favor y dar las gracias, de igual manera que reconocieran las consecuencias de no ponerlas en práctica. Es de recalcar que al utilizar la conversación heurística, por medio de la discusión de problemáticas presentes en el diario vivir, los estudiantes demostraron una buena capacidad de argumentación y asimilación ya que la mayoría partían de sus experiencias y vivencias y las contextualizaban con su salón de clase, siendo así coherentes con lo que se les planteaba.

Conclusiones

El desarrollo de todo el proceso de investigación nos permitió concluir que:

- Al identificar niveles básicos en el desarrollo de competencias ciudadanas de convivencia y paz, se hace necesario que desde el aula se promueva una acción ciudadana que le facilite a los estudiantes desarrollar habilidades para transformar los contextos de los que hacen parte, para construir ambientes fundamentados en la sana convivencia y en la democracia y para actuar de manera pacífica y asertiva frente a los conflictos utilizando diferentes mecanismos para solucionarlos.
- Al implementar el método conversación heurística, este se consolida como una propuesta que fortalece en los estudiantes las habilidades comunicativas para debatir y reflexionar en torno a problemáticas, les permite ser conocedores de la realidad en la que se encuentran inmersos y ser constructores de su propio conocimiento
- La conversación heurística influye de manera favorable en las competencias ciudadanas pues permitió evidenciar cambios desde el saber hacer(actuaciones), el ser (actitudes) y el saber (formación ciudadana) ya que poseen unos conocimientos que podrán aplicar en su vida diaria para fomentar la buena convivencia y los espacios de paz

Recomendaciones

A partir del proceso llevado a cabo, se dan las siguientes recomendaciones para las investigaciones futuras que se desarrollen sobre competencias ciudadanas y el método problémico conversación heurística:

- Dar continuidad a la presente investigación ya que es un aporte significativo que se hace para fortalecer las competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes.
- Realizar investigaciones en las que se utilice la metodología institucional (enseñanza problémica) para seguirla fortaleciendo.

Bibliografía

- Aceros, M. T. (2016). *Desarrollo de las competencias ciudadanas a través de la lúdica para mejorar la convivencia en el aula: el caso del grado 303, de la jornada tarde, del colegio SaludCoop Sur I.E.D.* Bogotá: Repositorio Universidad Libre. En internet, disponible en: <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8266/Tesis%20Martha%20marzo%2027%20de%202016%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ACODESI. (1999). *Pedagogía Ignaciana*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2017, de Pedagogía Ignaciana: <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahukewjzpc-vxjvyahxf6yykhtmlfb3qqfggmmaa&url=http%3a%2f%2fwww.pedagogiaignaciana.org%2fgetfile.ashx%3fiddocumento%3d306&usg=aovvaw0evyyydao1r8nvw5-isaw0>
- Barrera, J. H. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Quirón Ediciones.
- Becerra, A. M., Garcia, D. Y., & Becerra, A. T. (2015). *Jugando y conviviendo la paz vamos construyendo*. Riosucio: Biblioteca institucional "Juan Pablo II" Escuela Normal Superior Sagrado Corazón.
- Bunge, M. (1980). *La investigación científica, su estrategia y filosofía*. Barcelona: Ariel S.A.
- Bustos, E. R. (19 de Mayo de 2015). La enseñanza problémica como modelo pedagógico en el enfoque educativo por competencias. *Centro de Investigación y Estudios Gerenciales - CIEG*, 15. En internet, disponible en: [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2020%20\(162-176\)%20Ram%C3%ADrez%20Bustos%20-%20Junio%202015_articulo_id182.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2020%20(162-176)%20Ram%C3%ADrez%20Bustos%20-%20Junio%202015_articulo_id182.pdf)
- Caballo, V. (1983). *Manual de entrenamiento y evaluación de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cartillas "La brújula y "El Mapa" del Ministerio de Educación Nacional

- Castro, E. B., & Rodríguez, P. (1997). *Wordpress*. Obtenido de Wordpress: <https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de-investigacin.pdf>
- Chaux, E. (Octubre de 2004). *Colombiaaprende*. Obtenido de Colombiaaprende: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf
- Chaux, E. (Febrero de 2004). *Mineducación*. Recuperado el 25 de Julio de 2017, de Mineducación: https://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31332_tablero_pdf.pdf
- Constitución Política de Colombia de 1991
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Bolonia: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A de C.V.
- Cordero, N. E. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. Bogotá: Repositorio Universidad Libre de Colombia. En internet, disponible en: https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjv_PrhnYbcAhVFrIkKHZsnAXEQFggoMAA&url=http%3A%2F%2Frepositorio.unilibre.edu.co%2Fbitstream%2Fhandle%2F10901%2F7864%2FUrbeCorderoNancyEdith2015.pdf%3Bsequence%3D1&usg=AOvVaw3vxBMWpXpKU68S7jNkJrBn
- Cuadros, D. (2009). La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado. *Revista de Docencia Universitaria* , 239.
- Danilov, M., & Skatkin, M. (1985). *Scielo*. Recuperado el 14 de Marzo de 2018, de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202004000100007
- Durkheim, E. (1976). *Scielo*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2017, de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200006

- Escobar, L. C., & Parrales, S. L. (2012). *Desarrollo de competencias ciudadanas para aprender a convivir en paz desde grado primero A y B, jornada tarde en el Instituto Técnico Industrial*. Florencia: Edudistancia2001. En internet, disponible en: <https://edudistancia2001.wikispaces.com/file/view/desarrollo+de+competencias+ciudadanas+para+aprender+a+convivir+en+paz+desde+el+grado+primero+ay+b+jornada+tarde+en+el+instituto+tecnico+industrial.pdf>
- Fernández, P. T. (1996). *Didácticas cubanas en la enseñanza de las matemáticas*. La Habana: Editorial Academia.
- Franco, L. X. (2017). *La pedagogía teatral en el desarrollo de habilidades socio comunicativas*. Bogotá: Repositorio Universidad Distrital Francisco José de Caldas. En internet, disponible en: https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj_19DHnYbcAhWDq1kKHTuGATIQFggoMAA&url=http%3A%2F%2Frepository.udistrital.edu.co%2Fbitstream%2F11349%2F5591%2F1%2FMaciasFrancoLauraXimena2017.pdf&usg=AOvVaw3Bmh0a9cL64OI4kPIZAp_O
- Gallego, C. M. (1997). *La enseñanza problémica: entre el constructivismo y la educación activa*. Colombia: Editorial Rodriguez Quito.
- Guevara, A. P., González, K. U., & Bedoya, L. J. (2016). *Caminando hacia la transformación ciudadana*. Riosucio: Biblioteca institucional "Juan Pablo II" Escuela Normal Superior Sagrado Corazón.
- Guías N° 6 del MEN: Estándares Básicos de Competencias
- Lewin, K. (1946). *Action research and minority problems* (Vol. 2). Journal of Social Issues.
- Ley 1620 de 2013
- Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)
- Llano, B. J. (2017). *La conversación heurística para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de grado 5° de la I.E. Rural, sede principal*. Manizales: Repositorio Universidad de Caldas.

Llantada, M. M. (1984). Análisis lógico gnoseológico de la enseñanza problemática de la filosofía. *Ciencias Pedagógicas*, 22-23.

Llantada, M. M. (1987). *La enseñanza problemática de la filosofía marxista leninista*. La Habana: de Ciencias Sociales.

Mejía, M. F., Delgado, F. R., & Calvache, M. d. (2014). *Didáctica problematizadora para la configuración del pensamiento crítico en el marco de la atención a la diversidad*. San Juan de Pasto: Repositorio Universidad de Manizales. En internet, disponible en: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1727/TESIS%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1>

MEN. (Noviembre de 2004). *Mineducación*. Obtenido de Mineducación: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf

Morales, C. E., & Castañeda, S. M. (2016). *Estrategias lúdico pedagógicas para mejorar la convivencia escolar en el Instituto Docente Arcoíris*. Turbaco: Repositorio Universidad de Cartagena. En internet, disponible en: <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/5145/1/Tesis%20para%20sustentar%20el%204%20de%20Marzo..pdf>

Pablos, G. A., & Rizo, E. (2009). *Eumed*. Obtenido de Eumed: <http://www.eumed.net/rev/ced/04/psrl.htm>

Peña, M. J. (2016). *Aprendo a convivir, comunicándome en las reuniones de aula en una Institución Educativa de Comas*. San Miguel: Repositorio Pontificia Universidad Javeriana de Perú. En internet, disponible en: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8412/delgado_pena_mar_ia_aprendo_convivir.pdf?sequence=1&isallowed=y

Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026

Ramirez, M. C. (2017). *La enseñanza problemática y el desarrollo del pensamiento crítico en el grado quinto de básica primaria de la IE Escuela Normal Superior Sagrado Corazón*.

Riosucio: Biblioteca institucional "Juan Pablo II" Escuela Normal Superior Sagrado Corazón.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6). México D.F: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A de C.V.

Vasco, C. E. (2003). *Estándares básicos de calidad para la educación*. Mimeo.

Velez, C. G. (2017). *La enseñanza problémica en el desarrollo de la comprensión lectora*. Riosucio: Biblioteca institucional Escuela Normal Superior Sagrado Corazón "Juan Pablo II".

Zabala, L. A., Quimbay, K. Y., & Alarcón, H. J. (2016). *Convivencia y paz, competencia ciudadana para fortalecer relaciones interpersonales, en el grado transición del colegio Gimnasio Manos Unidas*. Bogotá: Repositorio Fundación Universitaria Los Libertadores.
En internet disponible en:
<http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/657/Carre%C3%B1oZabalaLizethAndrea.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Anexos

Anexo 1. Guía de observación

Guía de observación N°1

Objetivo: Caracterizar el estado de desarrollo de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes del grado 4°1.

CATEGORÍAS	ÍTEMS
COGNITIVA	Comprenden que las acciones pueden afectar la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarlos. (Reacción que toman los estudiantes, tanto víctima como victimario, frente a diferentes situaciones de agresión)
	Identifican las situaciones de maltrato que se dan en el entorno (con ellos y con otras personas) y saben a quiénes acudir para pedir ayuda y protección.
	Identifican los puntos de vista de la gente con la que tienen conflictos poniéndose en su lugar. (Respetar y escuchar los puntos de vista de los demás.)
	Identifican múltiples opciones para manejar los conflictos y ven las posibles consecuencias de cada opción. (utilizan mecanismos de diálogo para la solución de conflictos)
EMOCIONAL	Reconocen las emociones básicas (alegría, tristeza, rabia, temor) en ellos y en las otras personas.
	Expresan sus sentimientos y emociones mediante distintas formas y lenguajes (gestos, palabras, pintura, teatro, juegos, etc.).
	Identifican cómo se sienten ellos mismos y las personas cercanas cuando no reciben buen trato y expresan empatía, es decir, sentimientos parecidos o compatibles con los de otros.
	Utilizan mecanismos para manejar la rabia ideas para tranquilizarme: respirar profundo, alejarme de la situación, contar hasta diez o...)

COMUNICATIVA	Conocen y respetan las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de la otra persona.
INTEGRADORA	Hacen cosas que ayuden a aliviar el malestar de personas cercanas; manifiestan satisfacción al preocuparse por sus necesidades. (Escuchan, dialogan, aconsejan y ayudan a sus demás compañeros).
	Piden disculpas a quienes han hecho daño (así no haya tenido intención) y logran perdonar cuando los ofenden.
	Pueden actuar en forma asertiva (es decir, sin agresión pero con claridad y eficacia) para frenar situaciones de abuso en mi vida escolar.
CONOCIMIENTO	Entienden que los conflictos son parte de las relaciones, pero que tener conflictos no significa que dejen de ser amigos o quererse (capacidad de resiliencia).

Anexo 2. Test sociométrico

Test sociométrico

Objetivo: Identificar las relaciones afectivas que manejan los estudiantes del grado 4^a1, de la escuela María Auxiliadora, sede de la IEENSSC.

Instrucciones:

- Esto no es un examen, no hay respuestas correctas ni incorrectas.
- Por favor, no hables con los demás acerca de tus respuestas mientras dure la prueba. Tus respuestas se mantendrán en secreto.
- Si tienes alguna duda, levanta la mano. Si lo has entendido todo perfectamente, comienza.
- Una vez hayas terminado, por favor, no hables.
- Es muy importante que seas sincero.

Nombre: **Apellidos:**

Grado:

1. Dime el nombre de TRES niños o niñas de tu clase con los que te gustaría formar un grupo para hacer los ejercicios de clase o para estudiar.

1.-.....

2.-.....

3.-.....

2. Dime el nombre de TRES niños o niñas de tu clase con los que te gustaría jugar en tu tiempo libre.

1.-.....

2.-.....

3.-.....

3. Dime el nombre de TRES niños o niñas de tu clase con los que **no te gustaría** formar un grupo para hacer los ejercicios de clase o para estudiar

1.-.....

2.-.....

3.-.....

4. Dime el nombre de TRES niños o niñas de tu clase con los que **no te gustaría** jugar en tu tiempo libre

1.-.....

2.-.....

3.-.....

5. Dime el nombre de TRES compañeros que invitarías a la fiesta de tu cumpleaños.

1.-.....

2.-.....

3.-.....

6. Dime el nombre de TRES compañeros que **no** invitarías a la fiesta de tu cumpleaños

1.-.....

2.-.....

3.-.....

¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 3. Diagnóstico grupal**Diagnóstico grupal**

Objetivo: Identificar las perspectivas que tienen los estudiantes de 4º1 frente al grupo.

Nombre: _____ **Grado:** _____

- Mi grupo es

- Pienso que mi grupo podría ser

- Creo que mi grupo es juicioso cuando

- Creo que mi grupo no es juicioso cuando

- En el grupo me siento

- Creo que somos un grupo:

Unido

Desunido

Anexo 4. Planeación 1 del trabajo de campo**Intervención 1****Campo:** Convivencia y sociedad**Grado:** 4º 1**Tiempo:** 1 hora**Objetivo:** Promover la sana convivencia por medio de una serie de actividades lúdicas que concienticen a los estudiantes de la importancia de relacionarse con el otro de manera sana.**Situación problemática:** ¿Por qué no somos capaces de respetar y convivir con nuestras diferencias?

NIVELES	PROCEDIMIENTOS Y/O PROCESOS
Experimentación	<p>Se le proyectará a los estudiantes el corto “Diverdiferencias”. https://www.youtube.com/watch?v=teGiPl_bRSA. A partir de este se harán las siguientes preguntas, con el propósito de que den sus puntos de vista frente a lo abordado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué problema se abordó durante el video? 2. ¿Qué alternativas propones para solucionar la situación de Gabriela? 3. ¿Por qué se inició el problema? <p>Seguidamente se realizará un trabajo por bases, teniendo en cuenta el video anteriormente abordado, para ello se dividirá el grupo por medio de la estrategia “colores” y posteriormente se les explicará cómo desarrollar la actividad, la cual consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada grupo se ubicará en una base • Cada 5 minutos los grupos rotarán a la base siguiente <p><i>Base 1:</i> Realiza un dibujo que represente la problemática del video <i>Base 2:</i> Construye una trova sobre la importancia de aceptar a los demás <i>Base 3:</i> Lee atentamente el caso dado y escribe una solución <i>Base 4:</i> Crea una adivinanza sobre alguna actitud que no favorece los procesos de aula <i>Base 5:</i> Interpreta la historieta y da tu punto de vista sobre lo que pasa en ella.</p> <p>Finalmente se socializarán los trabajos realizados, para esto cada grupo deberá exponer la base en la que terminó, frente a sus compañeros.</p>
Reflexión	<p>Seguidamente se implementará la estrategia “de binas a plenarias” con algunas preguntas, primero serán respondidas en parejas, luego por mesas</p>

	<p>y finalmente se hará una socialización grupal. Dichas preguntas se harán con base en las actividades del nivel experiencial.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo puedes relacionar este video con tu vida escolar? 2. ¿Por qué crees que se está presentando dicha situación? 3. ¿Crees que ser diferente es algo bueno o malo? ¿Por qué? 4. ¿Qué crees que necesita tu salón de clases para que todos puedan convivir sin problemas?
<p>Conceptualización</p>	<p>Teniendo presente los niveles anteriormente trabajados, se les explicará a los estudiantes los conceptos de convivencia, respeto y diferencias (físicas), esto se hará a partir de preguntas, teniendo en cuenta los saberes previos que poseen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo aceptamos las diferencias de nuestros compañeros? 2. ¿Cuáles son los valores fundamentales para tener una buena convivencia? 3. ¿De qué manera se manifiesta el respeto dentro del aula de clase? <p>Los estudiantes se organizarán en una mesa redonda, allí tendrán la oportunidad de darle a conocer sus puntos de vista a los demás compañeros.</p>

Anexo 5. Planeación 2 del trabajo de campo

Intervención 2

Campo: Convivencia y sociedad

Grado: 4º1

Tiempo: 1 hora

Objetivo: Generar conciencia en el estudiante como jueces de sí mismos, sobre sus acciones, actitudes, comportamientos, considerando los errores como elementos valiosos y como parte del proceso de aprendizaje.

Situación problemática: Me reconozco como un ser diverso, lo que facilita que reconozca a los demás

NIVELES	PROCEDIMIENTOS Y/O PROCESOS
<p>Experimentación</p>	<p>Se iniciará con la dinámica “Subasta de cualidades”, con el fin de promover el trabajo en equipo, el autoconocimiento y la autoestima. Se escribirá en el</p>

	<p>tablero una lista de cualidades, se dejará un espacio al lado de cada palabra para escribir un número y el nombre de una persona. Se les dará un tiempo a los estudiantes para que lean la lista completa y, de forma individual, identifiquen las palabras. Luego se les solicitará que en una hoja escriban al menos 5 cualidades que quisieran portar como integrantes de un equipo. Se les informará que cada mesa tendrá 50 puntos para comprar las cualidades que quieran. La compra no es de forma directa sino a través de una subasta, quienes quieran la misma cualidad deberán pujar, también que si se les terminan los 50 puntos no podrán adquirir más cualidades. La actividad finaliza cuando todos los integrantes se quedaron sin puntos o cuando no deseen comprar más cualidades.</p> <p>Al finalizar, se abrirá un espacio para que los estudiantes compartan por qué adquirieron determinada cualidad y en que podría beneficiar el equipo al que integre y se harán las siguientes preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La cualidad escogida responde más a una necesidad individual que grupal? 2. ¿Cuál es la cualidad que tu grupo considera más importante? ¿Por qué? 3. ¿Cuál es la cualidad que más te identifica? 4. ¿Cuál es la cualidad que te reconocen tus compañeros?
<p>Reflexión</p>	<p>A cada estudiante se le entregarán tres estrellas y tres nubes; en las primeras deberán escribir un aspecto positivo que lo caracterice y en las segundas, tendrán que escribir aspectos por mejorar. Todos los estudiantes se ubicarán en mesa redonda así las estrellas y las nubes serán puestas en el centro de todos. Posteriormente se ubicarán en el tablero dos siluetas de personas, con el fin de que los estudiantes peguen sus estrellas en la silueta “así quiero ser” y las nubes en la silueta “así soy” A partir de la actividad anterior, se organizarán grupos a través de la estrategia “La malla”, en la cual se enumerarán a la totalidad de estudiantes, dichos números se escribirán en el tablero y los que queden en la misma columna conformarán su equipo de trabajo. Allí deberán responder una serie de preguntas, primero de manera individual y luego compartir lo respondido con el grupo.</p> <p>Preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué te gustaría que tus amigos y compañeros supieran de ti? 2. ¿Qué te da vergüenza? 3. ¿Qué crees que tienes de diferente? 4. ¿De qué es de lo que más orgulloso estás?

Conceptualización	<p>A través de una serie de ejercicios se les explicará a los estudiantes los conceptos de quién soy yo, autoconocimiento y diversidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: MI RETRATO <p>Se realizará un círculo con los niños y niñas donde cada uno podrá hablar de sí mismo, de sí misma. Esto se orientara a partir de una serie de preguntas. ¿Quién soy yo?, ¿Cómo me llamo?, ¿Qué edad tengo?, ¿Qué es lo que más me gusta?, ¿Qué cualidades tengo?, ¿Cuál es mi principal característica? Después se les pedirá que dibujen su retrato en una hoja y escriban sus datos más importantes.</p> <p>Terminado esto, cada niño mostrará su retrato y podrán comentar: ¿en qué nos parecemos? ¿En qué somos distintos? ¿Qué nos llama la atención?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 2: LO QUE PUEDO Y ME GUSTA HACER <p>Se realizará un círculo con los niños y niñas donde cada uno contará a los demás aquello para lo cual tiene facilidades y le gusta hacer. ¿Para qué soy bueno, para qué soy buena?, ¿Dónde está mi fuerte?, ¿Cómo me siento cuando hago lo que me gusta?</p> <p>Se les pedirá a los estudiantes que dibujen su retrato, con el fin de que escriban dentro de él las habilidades y sus gustos. Al terminar lo rotarán para que los demás compañeros lo puedan observar. Por último, los estudiantes responderán la siguiente pregunta: ¿Qué descubrimos al hacer esta actividad?</p>
--------------------------	---

Anexo 6. Planeación 3 del trabajo de campo

Intervención 3

Campo: Convivencia y sociedad

Grado: 4º1

Tiempo: 1 hora

Objetivo: Fortalecer las habilidades sociales y afectivas de los estudiantes a través de la implementación de diversas actividades lúdicas.

Situación problemática: ¿Cómo influye la poca interacción entre los estudiantes en el clima escolar?

Anexo 7. Planeación 4 del trabajo de campo

NIVELES	PROCEDIMIENTOS Y/O PROCESOS
Experimentación	<p>Se proyectará el video “La gallina o el huevo”, con el fin de acercar a los estudiantes a la problemática a trabajar: https://www.youtube.com/watch?v=25EmyAA9uPU</p> <p>Después se realizará la dinámica “Pregunta o prueba” esta consiste en asignarle a cada estudiante un número y entregarle una tarjeta que lleva plasmada unos interrogantes, los cuales solo se resolverán preguntándole al compañero que le correspondió dicho número. Finalizada esta actividad, se harán las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo te pareció la actividad? 2. ¿Qué sentiste al realizar una prueba o contestar alguna pregunta? 3. ¿Qué fue lo que más te gusto de la actividad? 4. ¿Qué aprendizajes te llevas?
Reflexión	<p>Se trabajará un cuento a través de viñetas de comics “Tenemos que hablar” este ejercicio tiene como finalidad concientizar a los estudiantes sobre las problemáticas sociales que se presentan en el ámbito educativo y como estas influyen de manera negativa en los procesos de interacción, relaciones interpersonales y el clima escolar dentro y fuera del aula. Después de presentar todas las escenas de los comics se dará inicio a un conversatorio el cual girara entorno a una serie de preguntas. Esto permitirá que los estudiantes se identifiquen, asuman posturas o se pongan en lugar de otros.</p> <p>Preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué harías tu si fueras la niña/o maltratada/o? 2. ¿Por qué crees que los demás compañeros de la niña la agreden física y verbalmente? 3. ¿Alguna vez en tu vida has sido el agresor o el agredido? 4. ¿Qué harías tú si fueras los padres de la niña? 5. ¿Cómo podemos relacionar este cuento con la vida cotidiana?
Conceptualización	<p>Teniendo presente los niveles anteriormente trabajados, se les explicará a los estudiantes los conceptos de apego, empatía, comunicación, autocontrol, comprensión de situaciones y resolución de conflictos, esto se hará a partir de preguntas, teniendo en cuenta los saberes previos que poseen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es lo primordial que se debe tener en cuenta para establecer buenas relaciones con tus compañeros? 2. ¿Cuál es la reacción de tus compañeros cuando saben que tienes algún problema?

	3. ¿Cómo son las relaciones que estableces con tus compañeros?
--	---

Intervención 4

Campo: Convivencia y sociedad

Grado: 4º1

Tiempo: 1 hora

Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes, favoreciendo así el trabajo en equipo.

Situación problemática: ¿El trabajo en equipo fortalece o no la convivencia escolar?

NIVELES	PROCEDIMIENTOS Y/O PROCESOS
Experimentación	<p>Se iniciará presentando a los estudiantes un corto animado “Trabajo en equipo” https://www.youtube.com/watch?v=pXvBckVO7EM</p> <p>Después se realizará la actividad “El aro loco”, la cual consiste en organizar a los estudiantes por grupos, a cada uno se le entregará un aro, el cual deberán pasar por cada uno de los integrantes sin soltarse las manos y en el menor tiempo posible.</p> <p>Terminada la actividad se realizaran una serie de preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles fueron las fortalezas y dificultades que tuvieron al realizar la actividad? 2. ¿Es claro el rol que desempeñó usted dentro de su equipo? 3. ¿Crees que los problemas se solucionan de mejor manera si todos trabajan unidos?
Reflexión	<p>Se realizara la actividad “Construyendo”, la cual consiste en organizar 6 subgrupos a los cuales se les entregará los siguientes materiales: lana, 6 palos de madera y plastilina, con esto deberán construir una figura libre, teniendo presente que dentro del trabajo desarrollado deben haber los siguientes roles</p> <ul style="list-style-type: none"> • El que solo utiliza la mano derecha • El solo utiliza la mano izquierda • El que habla pero no puede tocar los materiales • El que no habla pero puede tocar los materiales • El que toma apuntes del proceso que desarrollaron los demás compañeros <p>Cada uno de los estudiantes deberá escoger el rol según la habilidad que posea.</p>

	<p>A partir de lo realizado se harán las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se sintieron al desarrollar la actividad con el rol que escogieron? 2. ¿Por qué escogieron cada uno de esos roles? 3. ¿Es más fácil trabajar teniendo en cuenta las habilidades que cada uno de los integrantes posee? 4. ¿Qué es lo primordial que se debe tener en cuenta para trabajar en equipo?
Conceptualización	<p>Para este nivel se tendrán en cuenta los saberes previos que poseen los estudiantes, para ello se les plantearán las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Es mejor trabajar en equipo o en grupo? 2. ¿Cuándo hay un problema en el salón en vez de quejarse tratan de solucionarlo? 3. ¿Todas las opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta sin importar quien las dice? 4. ¿Siempre es posible dialogar y tomar decisiones en beneficio de todos? <p>Con base en las respuestas de los estudiantes, se les explicará los conceptos de trabajo en equipo, comunicación asertiva, liderazgo, cooperación.</p>

Anexo 8. Planeación 5 del trabajo de campo

Intervención 5

Campo: Convivencia y sociedad

Grado: 4º1

Tiempo: 1 hora

Objetivo: Promover el autocontrol de emociones de los estudiantes, a través de una serie de actividades pedagógicas.

Situación problemática: ¿Cómo mis emociones contribuyen a una buena convivencia?

NIVELES	PROCEDIMIENTOS Y/O PROCESOS
Experimentación	<p>Se iniciará presentando el corto animado “Intensamente” https://www.youtube.com/watch?v=EB1oBuxD964, con el fin de acercar a los estudiantes hacia la problemática que se va a trabajar. A partir de este se harán las siguientes preguntas:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuándo se enfada pierde el control sobre si mismo? 2. ¿Experimenta miedo ante lo desconocido? 3. ¿Expresa sus emociones al instante? <p>Después se realizará la actividad “La ruleta preguntona”, la cual consiste en sacar de una bolsa, un papel donde estará escrita una situación a la cual se puedan ver enfrentados, seguidamente girarán la ruleta y está podrá señalar las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué pienso? • ¿Qué digo? • ¿Qué siento? • ¿Cómo actuó? <p>El estudiante deberá responder con base en la situación tomada de la bolsa y a la pregunta de la ruleta.</p> <p>Situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maltrato infantil • Las guerras • El bullying • La desnutrición infantil • La violencia • La drogadicción • La contaminación ambiental
Reflexión	<p>Se realizará la actividad “Facebook”, la cual consiste en mostrarle una serie de casos a los estudiantes, a partir de los cuales se les darán tres opciones de respuesta para que escojan la que consideren que es más conveniente, también deberán realizar un comentario, a través de un emoji, el cual representa su estado emocional frente a esta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién determina nuestra personalidad? 2. ¿Es comprensible ante las emociones de los demás? 3. ¿Piensas antes de actuar?
Conceptualización	<p>Teniendo presente todo lo anterior, se le explicará a los estudiantes los conceptos de emociones básicas (alegría, tristeza, enojo, desagrado, temor), sentimientos, inteligencia emocional (autocontrol).</p> <p>Dicha explicación se apoyará en los conocimientos que tienen los estudiantes, para ellos se les propondrán las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Consideras que es importante controlar nuestras emociones? ¿Por qué? 2. ¿Es necesario estar bien consigo mismo para establecer buenas relaciones con los demás? ¿Por qué?

3. ¿Cuál consideras que es más importante tu actuar o tu pensar?
¿Por qué?

Intervención 6

Campo: Convivencia y sociedad

Grado: 4º1

Tiempo: 1 hora

Objetivo: Fortalecer en los estudiantes el uso de las normas de cortesía en los diferentes ambientes sociales.

Situación problemática: ¿Por qué son importantes las normas de cortesía en la sociedad?

NIVELES	PROCEDIMIENTOS Y/O PROCESOS
Experimentación	<p>Para iniciar se realizara la dinámica “Adivina quién soy”, la cual consiste en organizar a los estudiantes en 5 subgrupos para entregarles una tira de papel con una palabra que deberán dramatizar ante sus compañeros, buscando que estos la puedan adivinar. Las palabras que habrán en los papeles serán: por favor, permiso, gracias, saludar y despedirse.</p> <p>A partir de lo anterior se harán las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se evidencian estas normas dentro del aula de clase? 2. ¿Con quién eres cortés? 3. ¿Cuáles son las normas de cortesía que pones en práctica en tu vida diaria?
Reflexión	<p>Se les presentará a los estudiantes un video con frases alusivas a las normas de cortesía, en las que se remarcan acciones positivas que se deben tener en cuenta en el diario vivir de los niños.</p> <p>Después de harán las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Te imaginas como seria la vida sin cortesía? 2. ¿Te consideras una persona cortés? Justifica tu respuesta con ejemplos concretos 3. ¿Consideras cortés al que es...?
Conceptualización	<p>Se les explicará a los estudiantes los conceptos de normas, cortesía, tipos de cortesía y sociedad, a través de una presentación en Power Point.</p> <p>Teniendo presente ello, se les plantearan las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Por qué crees que es importante que existan y se pongan en práctica las normas de cortesía?

	<p>2. ¿Cómo beneficia la puesta en práctica de las normas de cortesía al ambiente de aula?</p> <p>3. ¿Por qué crees que algunas personas no ponen en práctica o ignoran las normas de cortesía?</p>
--	---

Anexo 10. Planeación 7 del trabajo de campo

Intervención 7

Campo: Convivencia y sociedad

Grado: 4º1

Tiempo: 1 hora

Objetivo: Conformar un equipo de paz con el fin de proponer alternativas de solución a las diferentes problemáticas que se presentan en el diario vivir de los estudiantes.

NIVEL	PROCEDIMIENTOS Y/O PROCESOS
Proposición	<p>Teniendo presente las situaciones problemáticas abordadas en las diferentes intervenciones, los estudiantes manifestaron la necesidad de contar con unas personas las cuales lideren los procesos de construcción de escenarios de paz, dichas personas contarán con un rol y unas funciones específicas, las cuales fueron elaboradas con ellos.</p> <p>La designación de los roles se hará a través de una votación en donde los estudiantes, con base en el perfil dado, elegirán al estudiante más apto para este cargo.</p> <p>Los roles que se tendrán en cuenta son: el líder, el veedor y el entregador de estímulos.</p> <p>Terminada la elección se les entregará a los estudiantes el distintivo con el cual se identificarán como miembros del equipo de paz, estos serán presentados ante todo el grupo.</p> <p>Perfil del líder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiene capacidad para dirigir y coordinar equipos, fomentando un buen clima de trabajo. • Es capaz de dirigir los esfuerzos del equipo hacia las metas establecidas. • Ser un gran motivador del equipo, consiguiendo que todos persigan el interés común • Reconoce las habilidades y capacidades que poseen los integrantes del grupo.

-
- Promueve relaciones basadas en el dialogo, en el respeto y la sana convivencia.
 - Demuestra autonomía en sus deferentes acciones.
 - Actúa activamente como apoyo al conciliador de aula.
- Perfil del veedor:**
- Es buen observador, con el fin de verificar que se cumpla lo pactado.
 - Es el encargado de comunicar al docente o al líder, las problemáticas que se presentan dentro del aula.
 - Es imparcial en la toma de decisiones.
 - Busca el bien común.
- Perfil del entregador de estímulos:**
- Es imparcial y justo frente a la entrega de estímulos.
 - Es consciente del porqué de sus decisiones.
 - Propone estímulos llamativos para motivar a sus compañeros
 - Es un buen observador, con el fin de entregar el reconocimiento a quien lo merezca.
-

Anexo 11. *Diarios de campo*

Diario de campo 1

Institución: Escuela Normal Superior Sagrado Corazón

Sede: María Auxiliadora

Grado: 4º1

Fecha: 10 de abril de 2018

Hora: 10:30 am – 11:30 am

Para iniciar con el trabajo de campo de este día, se llevó a los estudiantes a la sala de informática, allí se les proyectó un video relacionado con el problema a abordar en la sesión, durante este los estudiantes se asombraron cuando uno de los personajes manifestó su orientación

sexual, se les hizo una serie de preguntas con el propósito de identificar lo que ellos habían podido comprender, en este momento se evidenció que varios estudiantes tenían la iniciativa de participar y en ese sentido levantaban la mano para hacerlo, sin embargo hubo otros estudiantes que no permitían escuchar los puntos de vista de sus compañeros porque hacían ruido, conversaban con otros niños o no demostraban interés por lo que se estaba realizando, aun así se notó que quienes participaron tuvieron una buena comprensión del video e identificaron fácilmente lo que allí ocurrió.

Posteriormente se procedió a organizarlos por grupos, para lo cual se utilizó una estrategia de enumeración, con el fin de desarrollar un trabajo por bases, esto fue difícil puesto que los estudiantes no siguieron las orientaciones que se les dieron y se organizaron en grupos en los que no les correspondía, buscando estar con los que más interactúan dentro del aula, lo que conllevó a que hubiesen grupos más numerosos que otros, indagando con los estudiantes que no querían hacerse en determinado grupo, se obtuvieron respuestas como: “Que pereza trabajar con ellos”, “No quiero trabajar con ellos”, “No voy a hacer nada”, “No trabajo con ellos porque son pobres”. Durante la realización de dicho trabajo se observó que dentro de algunos grupos sólo trabajaban y aportaban determinados estudiantes mientras que los otros solo miraban. Es de recalcar que fue difícil iniciar con la actividad por la desigualdad de grupos y porque al quererlos organizar no hacían caso o era demasiado el ruido para darles una nueva orientación.

Después de un rato de ver que el trabajo no estaba alcanzando lo deseado, se tomó la decisión de reorganizar a los estudiantes, por lo cual se les pidió que se hiciesen en filas buscando conformar los grupos equitativamente. Después de esto, se notó en algunos de los nuevos grupos que no había comunicación para desarrollar lo que se les pedía, también se observó la poca capacidad de los estudiantes para interpretar la idea principal de una historieta, por lo que debían preguntarle

constantemente al docente como realizar aquella actividad, otro aspecto fue que los estudiantes tienen un bajo nivel de comprensión y producción, el cual se evidenció en el vocabulario limitado que poseen, en las opiniones que no son acordes a lo que se les preguntaba o la repetición de ideas, todo ello conllevó a que cuando se terminara el tiempo para desarrollar esta actividad no hubieran terminado o apenas estaban iniciando.

Seguidamente se les explicó algunos conceptos que tenían relación con el problema abordado, después de esto se les pidió que los consignaran en el cuaderno, durante este momento se observó que los estudiantes no ponen en práctica las normas de cortesía puesto que cuando uno de sus compañeros no los dejaba ver, no le pedían el favor para que este se moviera, sino que utilizaban expresiones como: “Deje ver”, “Profe (tal estudiante) me está tapando”, “La carne de burro no es transparente”. Ante esto se les recalca que debían pedir el favor cuando querían algo, sin embargo no lo tenían en cuenta y seguían del mismo modo. También hubo estudiantes que no quisieron copiar, puesto que manifestaron que no les gustaba escribir o que simplemente no querían.

Diario de campo 2

Institución: Escuela Normal Superior Sagrado Corazón

Sede: María Auxiliadora

Grado: 4º1

Fecha: 17 de abril de 2018

Hora: 10:30 am – 11:30 am

Una vez analizado el comportamiento de los estudiantes, desde el semillero de investigación se tomó la decisión de organizarlos en 3 grupos, donde cada investigador contó con igual número de estudiantes, en este caso a cada uno le correspondió 11. Se inició llevando a los niños a la sala de informática, donde cada investigador contó con un espacio determinado. Después se les dieron las normas de trabajo.

En los grupos se evidenció aceptación entre los miembros, a excepción de uno en donde los estudiantes se mostraron indiferentes ante la presencia de uno de sus compañeros. A pesar de que no estaban con sus compañeros de agrado, se observaron las buenas relaciones interpersonales que se establecían entre ellos.

Durante la realización de las diferentes actividades, se pudieron observar los siguientes aspectos: los estudiantes demostraron ser conscientes de las fortalezas y debilidades que poseen, en cuanto a sus actitudes y comportamientos, cada vez que los estudiantes le exponían a sus compañeros lo que habían escrito, estos se sorprendían porque tenían otra concepción de aquella persona debido a que no interactuaban lo suficiente. Por otra parte, en uno de los grupos no se siguieron las orientaciones dadas puesto que escribieron las cualidades y debilidades de otros compañeros y no los propios, sin embargo la persona aludida aceptaba de buena manera las sugerencias y explicaba el por qué. También se evidenció que los estudiantes le argumentaban a sus compañeros el porqué de lo que habían escrito, dando ejemplos de su vida cotidiana en la escuela, el hogar y la calle.

Con respecto a las preguntas realizadas, pudo evidenciarse que los estudiantes responden desde su experiencia personal y desde lo que han vivido, permitiendo observar un mayor nivel de argumentación y conllevando a que se generaran nuevas preguntas por parte de ellos, además de permitir la reflexión y el debate. También se notó una participación activa, en donde pusieron en práctica algunas normas de cortesía como: levantar la mano, esperar el turno, escuchar y respetar la opinión del otro.

En el momento de conceptualizar se observaron diferentes actitudes como egoísmo, desobediencia e intolerancia ante los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, por ejemplo, en uno de los grupos se observó que tienen muy buena habilidad para escribir, por lo que lo hacían rápido

y se desesperaban con un compañero porque este aún tiene dificultades para la escritura y lo hacía lento, es por esto que una niña le arrebató el cuaderno para ayudarlo, pero había que llamarle la atención puesto que no era la mejor manera de ofrecerle su ayuda al compañero. Esto conllevó a que se generaran actos de indisciplina, el poco uso de las normas de cortesía y la poca consideración por el otro. Cabe resaltar que dentro de los grupos se respetaron los acuerdos a los que ellos mismos llegaron, dando lugar a espacios democráticos.

En general, durante toda la intervención los estudiantes demostraron interés, agrado, motivación al realizar las diferentes actividades, hubo buena integración y un comportamiento que favoreció el pleno desarrollo de la clase.

Diario de campo 3

Institución: Escuela Normal Superior Sagrado Corazón

Sede: María Auxiliadora

Grado: 4º1

Fecha: 20 de abril de 2018

Hora: 7:00 am – 8:00 am

En esta intervención se trabajó de la misma manera en que se hizo la intervención pasada, es decir por grupos. Para iniciar se les proyectó un video con el propósito de que los estudiantes tuvieran un acercamiento frente a lo que se iba a abordar, al momento de preguntarles lo que habían podido comprender de este, se evidenció que los estudiantes respondieron principalmente de manera literal, es decir, sobre lo que ocurrió en el video y no tanto de lo que se podía concluir de este.

Seguidamente se realizó la actividad “pregunta o prueba”, durante esta se evidenciaron diferentes reacciones como: timidez por no interactuar lo suficiente con los compañeros, otros se aburrían puesto que no les respondían y uno no se preocupó por preguntarle a alguno de sus

compañeros y alegría porque dicha actividad les permitió conocer más a fondo a sus propios compañeros. Después se realizaron una serie de preguntas, a las cuales respondieron que se sintieron a gusto realizando la actividad puesto que les permitía conocer a profundidad a los compañeros con los que poco interactuaban, otros se sintieron incómodos porque dijeron que había que responder con información que consideraban privada, pero que aun así lo hicieron.

Posteriormente, en el momento de reflexión, se les presentó una serie de comics, a partir de los cuales se pudo observar que la mayoría de los estudiantes tuvieron un punto de vista diferente frente a estos, es decir, lo interpretaron o narraron a su manera, coincidiendo todos en la problemática que se estaba abordando y la contextualizaron a su salón de clase. Con respecto a las preguntas, los estudiantes manifestaron que al sentirse agredidos reaccionaban de diferentes maneras, como: contarle al docente la situación, informarle a los padres o responder con la misma agresión. Desde su punto de vista, dijeron por qué una persona puede llegar a ser agredida, según ellos porque es alguien diferente desde lo físico. Cabe resaltar que los estudiantes tuvieron un buen comportamiento, respetaban los diferentes puntos de vista, hacían uso adecuado de la palabra, escuchaban atentamente, dialogaban.

Con respecto al momento de conceptualizar, se les explicaron algunos términos relacionados a la temática abordada, allí se evidenciaron situaciones como: la puesta en práctica de las normas de cortesía para beneficio propio, la habilidad de la negociación para la resolución de conflictos a través de acuerdos o pactos que establecían entre ellos mismos, el sentimiento de empatía que manifestó una estudiante al ver que un compañero presentaba una dificultad y en ese sentido acudía a ayudarlo.

Diario de campo 4

Institución: Escuela Normal Superior Sagrado Corazón

Sede: María Auxiliadora

Grado: 4º1

Fecha: 24 de abril de 2018

Hora: 7:00 am – 8:00 am

Se inició llevando a los estudiantes a la sala de informática, allí se les presentó un video, el cual fue comprendido fácilmente por ellos. Posteriormente se realizó la actividad “el aro loco”, a partir de la cual se hicieron una serie de preguntas donde la mayoría de los estudiantes coincidieron que para alcanzar una meta deberían de estar unidos, escuchar la voz de un líder y tener paciencia. También se les hizo una nueva pregunta, ante la cual se encontraron respuestas divididas, es decir, varios dijeron que los problemas se solucionan mejor si se afrontan individualmente porque uno mismo le pone la cara a lo que lo está agobiando y con sus propios recursos verá como soluciona eso, otros afirmaron que los problemas se resuelven de mejor manera si se afrontan en grupo, puesto que con el aporte de varias personas se puede llegar fácilmente a una solución y terminar con el problema, es de recalcar que a pesar de que las respuestas fueron diferentes, estas se respetaron, fueron escuchadas y se pedía la palabra si se quería opinar.

Seguidamente se les propuso una actividad en donde cada uno de los estudiantes debía escoger un rol teniendo en cuenta las capacidades que poseen. En esta actividad se encontraron varias reacciones y actitudes, por ejemplo, en uno de los grupos una de las estudiantes manifestó no sentirse bien con lo que se estaba realizando porque el rol que había escogido no le permitía estar haciendo dentro del equipo sino que debía dar las orientaciones de lo que los demás tenían que hacer, a pesar de ello se notó que los estudiantes tuvieron una buena comunicación en lo que debían hacer y las ideas de todos fueron tenidas en cuenta para tomar una decisión que permitiera llegar al resultado final, desempeñando los roles correspondientes, en otro grupo un estudiante realizó la actividad de manera individual porque, según él, no se entendía con los compañeros que le había correspondido y otro niño manifestó no querer trabajar por lo cual se quedó sentado sin hacer nada.

Y en otro grupo una de las estudiantes manifestó no sentirse a gusto con el rol que le había correspondido por lo cual le comentó su situación a otro compañero con el fin de que intercambiaran los roles, en este mismo grupo se notó que los estudiantes hicieron una votación para ponerse de acuerdo con el objeto que querían construir aunque no llegaron al resultado final porque no tuvieron buena comunicación, no hubo un buen liderazgo.

Terminada la actividad se les hizo una serie de preguntas para conocer los diferentes puntos de vista de los estudiantes, referente a lo trabajado, obteniendo respuestas como: que es mejor trabajar en equipo con los compañeros que son de agrado, de preferencia, de confianza puesto que con otros no sienten la misma seguridad, por otro lado respondieron que es mejor trabajar de manera individual porque trabajar en equipo conlleva a generar conflictos, disgustos y mala comunicación, además de poder trabajar al ritmo de ellos. Frente a otra pregunta, los estudiantes manifestaron que habían escogido aquellos roles porque creían ser capaces de trabajar con esa limitación pero ellos mismos concluyeron que trabajar de esa manera era difícil. En otra pregunta se obtuvieron respuestas como: que ellos consideran que es importante pensar en el otro cuando se hace un trabajo en equipo, pues hay que tener en cuenta lo que cada quien sabe hacer para estar contentos. En esta actividad se observó que los estudiantes participaron activamente dando respuestas acordes a lo que se les pedía, escucharon activamente, se respetaron los puntos de vista de los demás, se pusieron en práctica las normas de cortesía por gran parte de los estudiantes, a unos pocos había que recordárselas.

En el momento de conceptualización se les explicó una serie de conceptos, en este momento no se presentó ningún inconveniente puesto que se vio mayor aceptación y mejores relaciones, por ejemplo, en uno de los grupos se observó que los estudiantes, bajo su propia autonomía, se movían a otro lugar si no dejaban ver a otros compañeros.

Diario de campo 5

Institución: Escuela Normal Superior Sagrado Corazón

Sede: María Auxiliadora

Grado: 4º1

Fecha: 27 de abril de 2018

Hora: 7:00 am – 8:00 am

Si inició organizando los grupos de trabajo para llevarlos a la sala de informática, donde se les proyectó un video ante el cual identificaron con facilidad lo que este contenía y las actuaciones de los personajes del mismo. Teniendo esto presente se les hicieron una serie de preguntas, a las cuales respondieron que cuando se enfadan les dejan de hablar a los compañeros y actúan de manera brusca. Frente a como se sentían ante lo desconocido manifestaron que les produce miedo ir a un lugar solos, encontrarse con alguien que no conocen pero al mismo tiempo esto les produce curiosidad.

Seguidamente se realizó una actividad con el fin de conocer los puntos de vista de los estudiantes frente a problemáticas sociales que se presentan en la actualidad, a partir de ellas se obtuvieron respuestas como: “el maltrato infantil es malo porque implica pegarle a los niños, insultarlos y ponerlos a trabajar, lo que no permite que puedan ir a la escuela a aprender y a estar con los amigos”, “la desnutrición infantil no deja crecer a los niños, los mantiene delgados y pequeños”, “el bullying es tratar mal a los compañeros, pegarles, ponerle apodosos por como son”, “la drogadicción mata a las personas”, “Quiero contribuir a las guerras”, en este momento se evidenció que ellos respetaban el turno de la palabra y los aportes de los demás, se observó trabajo en equipo, debate, escucha y participación activa.

Posteriormente, para la reflexión, se realizó una actividad en la que los estudiantes podían manifestar sus sentimientos frente a diferentes situaciones por medio de emojis, frente a esto se

obtuvieron diferentes respuestas entre la mayoría y a pesar de esto, cada una fue respetada y en ocasiones debatida, por ejemplo, mientras que a algunos les gustan las fiestas, a otros les disgusta por el ruido que se genera en estas, cuando alguien agrede injustamente a alguien se le pone la queja a los profesores para que ellos ayuden a solucionar la situación, mientras que otros dijeron que se defenderían por su propia cuenta agrediendo al otro también. Otra situación fue la reacción que se tomaría si alguien le hace bromas, unos respondieron que se reirían de la broma, otros dijeron que se enojarían pues no les gusta que los molesten de ninguna manera. También coincidieron en que si alguien los defraudaba no lo perdonarían. Es de recalcar que en esta actividad se notó que los estudiantes estuvieron alegres, motivados, interesados y participativos. Terminada la actividad se hicieron varias preguntas para conocer el punto de vista de ellos, ante esto respondieron que quien determinaba la personalidad de las personas era Dios y que por eso éramos diferentes, otros dijeron que la mamá, frente a otra pregunta se escucharon opiniones como que cuando alguien estaba triste lo ayudaban dependiendo de la persona que fuera, otro manifestó que no le importa lo que le pase a los demás pues solo le importa el. En otra pregunta se encontraron respuestas como es mejor pensar antes de actuar para no cometer errores de los cuales nos podamos arrepentir después.

En el momento de conceptualización se les explicaron una serie de conceptos relacionados con la temática a trabajar, en este momento se observaron buenas relaciones entre los estudiantes, basándose en el dialogo, en el respeto, la cortesía y la aceptación, lo que conllevaba a que la clase se desarrollara con normalidad. De esta manera se dio por terminada la sesión del día

Diario de campo 6

Institución: Escuela Normal Superior Sagrado Corazón

Sede: María Auxiliadora

Grado: 4º1

Fecha: 26 de abril de 2018

Hora: 9:00 am – 10:00 am

Se inició la intervención de este día llevando a los estudiantes a la sala de informática. Allí se empezó con una dinámica de dramatización con el fin de acercar a los estudiantes al tema a trabajar, en esta se evidenció que los estudiantes no pusieron mayor problema por los subgrupos que se conformaron dentro del grupo y en ese sentido se notó buena comunicación para ponerse de acuerdo frente a lo que debían hacer y se evidencio que se tuvieron en cuenta los aportes de todos los estudiantes para llegar a lo deseado.

Los demás estudiantes tenían que adivinar lo que determinados estudiantes estaban dramatizando, se observó que ellos rápidamente asociaron eso con acciones diarias del aula y con seguridad dijeron lo que era, por ejemplo: pedir permiso, dar las gracias, saludar, despedirse, decir por favor. Posteriormente se hicieron una serie de preguntas con el propósito de conocer las perspectivas de los estudiantes, por lo cual se obtuvieron respuestas como: las normas de cortesía se evidencian dentro del aula cuando uno saluda y se despide, cuando se es amable, cuando se respeta a los demás. Frente a otra de las preguntas respondieron que ellos son corteses dependiendo de las personas, mientras que otros afirmaron que son corteses con los profesores. A partir de otra pregunta que se les hizo, respondieron que las normas de cortesía que ponen en práctica dentro del aula son: saludar, respetar, ser amables, despedirse, dar las gracias, , pero es de recalcar que dijeron que esto no lo aplican con todas las personas del salón como por ejemplo los cansones.

Posteriormente se les mostró un video en Power Point con el propósito de llegar a la reflexión, mientras este se reproducía los estudiantes estuvieron muy atentos y leían para darle a conocer a los compañeros lo que allí se veía. Después se les hicieron una serie de preguntas, ante las cuales se obtuvieron respuestas como: si no existieran las normas de cortesía la gente no sería amable y

el mundo se volvería un descontrol, por otro lado unos respondieron que hoy en día no se ponen en práctica las normas de cortesía porque hay mucha gente que es grosera y poco amable, esta respuesta generó un debate puesto que algunas estudiantes dijeron que no todos son así, que hay personas que si se esfuerzan por ser amables con los demás.

Hay que resaltar que en este momento se evidenció orden para participar, es decir, se levantaba la mano, se hacía silencio y por ende se escuchaban las respuestas de todos los estudiantes, también se debatió con respeto, sin agredir de alguna manera a los compañeros.

Finalmente se llegó a la conceptualización, en la cual se les explicaron una serie de términos con el fin de afianzar los conocimientos frente al tema abordado en esta ocasión. Allí se notó que se pusieron muy en práctica las normas de cortesía cuando ellos necesitaban algo de los demás y posteriormente agradecían. Se preocupaban por el bienestar de los demás, por ejemplo, cuando no los dejaban ver para copiar los conceptos se movían sin ningún inconveniente y se organizaban de otra manera. Así concluyó la intervención de este día.

Diario de campo 7

Institución: Escuela Normal Superior Sagrado Corazón

Sede: María Auxiliadora

Grado: 4º1

Fecha: 08 de mayo de 2018

Hora: 11:30 am – 12:30 am

Para iniciar la intervención de este día se llevó a los estudiantes a la sala de informática. Allí se organizaron en dos grupos, dentro de los cuales se notó una buena integración entre los estudiantes, aunque se presentaron dos casos en los cuales dos estudiantes mostraron resistencia al conformar los equipos, manifestándolo a través de diferentes expresiones, como: “Yo no me hago con él”, “No, con él no”.

Posteriormente se les explicó la dinámica de trabajo de la sesión, la cual fue propuesta por los estudiantes, esta consistía en crear un equipo de paz con el fin de que los miembros de este propusieran alternativas de solución a los problemas que se presentan dentro del aula y sean un apoyo al conciliador de aula, los cuales fueron elegidos a través del voto. Mientras se leía el perfil de cada cargo, demostraron actitudes de motivación, de interés y de participación, lo que conllevaba a que se postularan para ser elegidos, sin embargo cada estudiante manifestó por qué sus compañeros no podían asumir determinado rol, destacando principalmente aspectos negativos.

Durante las elecciones, se evidenció que los estudiantes votaron conscientemente y no se basaron en las relaciones de amistad. En uno de los grupos se eligió a una estudiante para desempeñar un rol, pero como ella es la representante del grupo se tomó la decisión de darle la oportunidad a otro estudiante, ante lo cual la estudiante reaccionó de buena manera y estuvo de acuerdo, por ende se volvió a realizar la votación obteniendo resultados diferentes pero en la misma cantidad lo que conllevó a hacer una segunda vuelta en la que la gran mayoría coincidieron con la misma persona. Es de recalcar que los estudiantes elegidos fueron reconocidos y aceptados por los compañeros, manifestado esto a través de aplausos y abrazos, se les entregaron los distintivos y se presentaron ante todo el grupo, recordándoles las funciones. Hay que resaltar que se evidenciaron en algunos estudiantes, actitudes de tristeza y de desmotivación por no haber ganado, pues pensaban que podían haber sido elegidos.

De esta manera se dio por terminada la intervención.

Anexo 12. *Guía de observación 2*

Guía de observación N°2

Objetivo: Evaluar el impacto de la conversación heurística en el fortalecimiento de competencias ciudadanas de convivencia y paz.

CATEGORÍAS	CRITERIOS
Conversación heurística	Proponen alternativas de solución
	Argumentación
	Identificación de situaciones
	Formulan preguntas problemáticas
	Debate y reflexión
Competencias ciudadanas de convivencia y paz	Resolución de conflictos
	Capacidad de resiliencia
	Respeto puntos de vista
	Consideración de consecuencias y establecimiento de acuerdos
	Normas de cortesía
	Mecanismos de dialogo
	Relaciones interpersonales
Trabajan en equipo	

Registros fotográficos

Actividad “Pregunta o prueba”



Nota: En la imagen puede observarse que los estudiantes están desarrollando una actividad en torno a una serie de preguntas con el propósito de conocerse mejor.

Actividad “Así quiero ser”



Nota. En la imagen puede observarse a los estudiantes socializando las respuestas sobre las habilidades, cualidades o debilidades que cada uno posee.

Actividad “Facebook”



Nota. En la imagen puede observarse que los estudiantes están desarrollando una actividad sobre las emociones y las reacciones frente a diferentes situaciones.

Actividad “La ruleta preguntona”



Nota. En la imagen puede observarse a los estudiantes conversando sobre las problemáticas que presentan actualmente en la sociedad.

Proposición



Nota. En la imagen puede observarse el “Equipo de paz” propuesto y elegido por los estudiantes.